

La solution numérique pour les habitants

Un conseiller numérique au service des habitants

**Offre de 26 ateliers aux thématiques variées
mobilisable dans votre commune ou votre structure**



Ateliers collectifs gratuits déployés dans les communes

Communes et structures contactez-nous pour mobiliser un atelier.
ou en remplissant le formulaire suivant : <https://forms.gle/Bn2jZe4VkcAWSFrG8>

Ateliers gratuits sur inscriptions.



Naviguer
sur internet



Prendre en main
son smartphone



Identité
numérique



Démarche insertion
professionnelle



Démarche vie
quotidienne

Offre d'ateliers numériques

Parcours découverte

- Prendre en main son ordinateur
- Envoyer des mails
- Initiation au traitement de texte
- Naviguer sur internet
- Gérer ses fichiers
- Prise en main de son smartphone

Parcours insertion professionnelle

- Accéder à ses droits sociaux
- Recherche d'emploi et de formation
- Les applications smartphones de Pôle emploi
- Réaliser son CV et le diffuser

Services de la vie quotidienne

- Réseaux sociaux
- L'identité numérique
- S'informer sur internet
- Sécurité numérique
- Achats sur internet
- Comptes en ligne

Services administratifs

- France Connect : impôts, santé
- Consulter et gérer son dossier de retraite
- La CAF / Service des impôts
- Les services scolaires, mobilité

Dimitri HAMEAU

Conseiller Numérique France Services, Cellule Numérique / Pôle Cohésion Sociale
06 76 72 91 36 - dhameau@douaisis-agglo.com