



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019





## **DOUAISIS AGGLO**

746, rue Jean-Perrin - 59 351 DOUAI

Tél. : 03 27 99 89 89

Fax : 03 27 99 89 00

Mail : [communaute@douaisis-agglo.com](mailto:communaute@douaisis-agglo.com)

Site : [www.douaisis-agglo.com](http://www.douaisis-agglo.com)

Directeur de la publication : Christian Poiret

Directrice de la rédaction : Catherine Blot

Rédaction : direction de la communication

Photos : direction de la communication - [stock.adobe.com](http://stock.adobe.com)

Conception graphique : direction de la communication

# Edito



2019 restera gravée dans les mémoires. Notre intercommunalité a fait évoluer son appellation et son identité visuelle en début d'année.

La Communauté d'agglomération du Douaisis est ainsi devenue DOUAISIS AGGLO. Cette évolution valorise l'agglomération, l'union de 35 communes mise au service de chaque habitant qui fait notre force et qui rend notre territoire si attractif aux yeux des porteurs de projet.

Cette attractivité s'est mesurée tout au long de l'année par la confiance accrue des investisseurs envers notre agglomération, avec de nombreuses arrivées sur nos 20 parcs d'activités, qui accueillent 19 000 salariés au 31 décembre 2019.

La plus importante phase de développement de l'écoquartier du Raquet, le « Pro D », a débuté à l'automne. L'Agglo va viabiliser 150 nouveaux terrains libres de constructeur, réaliser des voiries, et, à terme, de nouveaux équipements dédiés aux loisirs de proximité : la patinoire et le boudrome, près de Sourcéane, le centre aquatique-spa du Douaisis. Ces deux projets ont connu des avancées marquantes en 2019, tout comme celui du planétarium, dont l'implantation est prévue à côté d'Arkéos, le musée-parc archéologique de DOUAISIS AGGLO.

Au quotidien, nous assurons aussi l'organisation de la collecte des déchets pour les 35 communes de l'agglomération. Nous veillons, par ailleurs, à rendre accessible à tous une alimentation saine, locale et durable, à renforcer la cohésion sociale et à améliorer l'habitat sur notre territoire. Tout ceci est le résultat du travail accompli par les élus et les agents de DOUAISIS AGGLO.

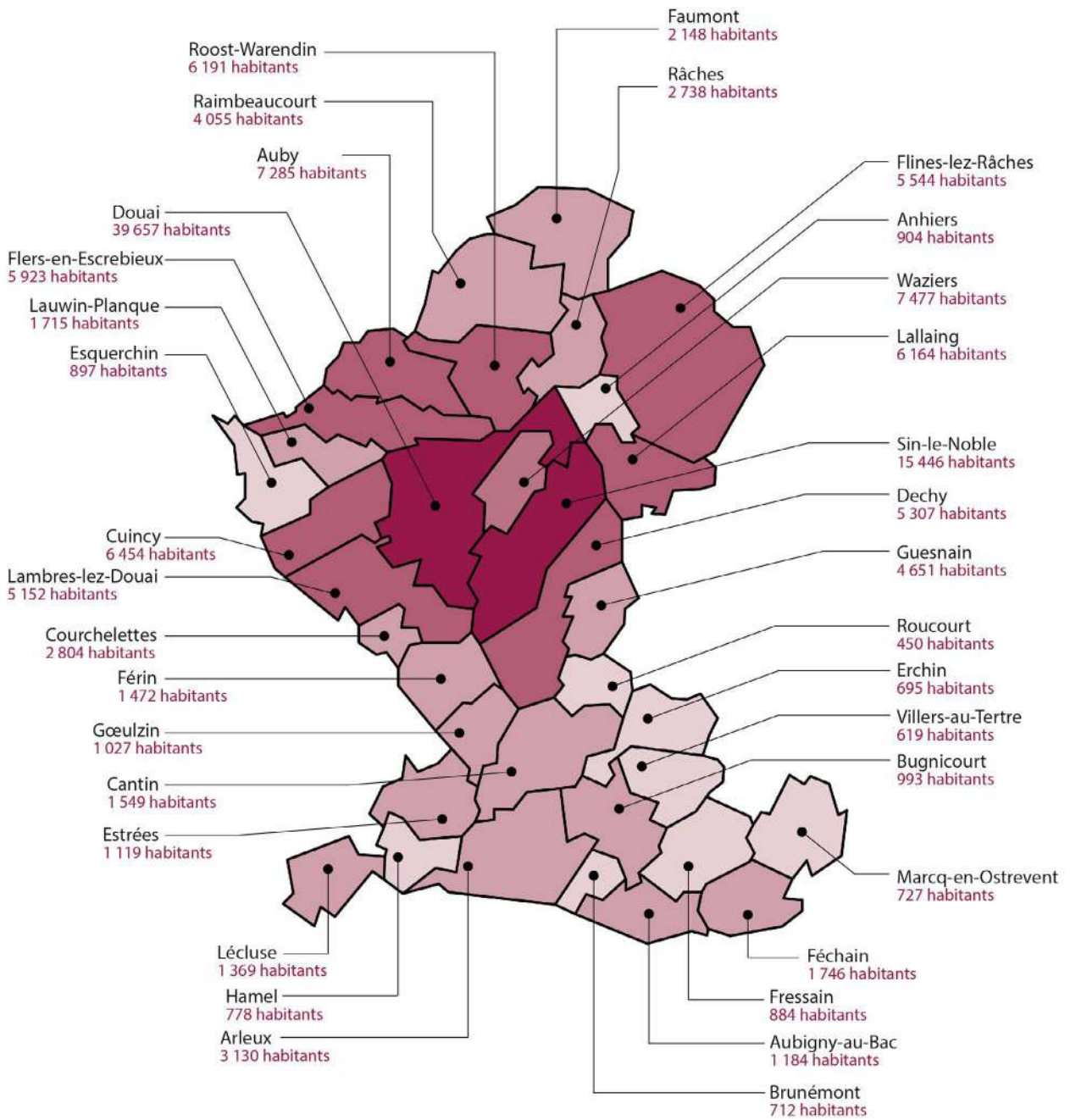
Ce rapport d'activités est destiné à la fois à l'ensemble des élus communautaires, aux décideurs économiques et plus largement à l'ensemble des partenaires et des habitants de DOUAISIS AGGLO. Il vient illustrer notre engagement à mener de grands projets et à répondre au quotidien aux besoins de chaque habitant de notre territoire.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

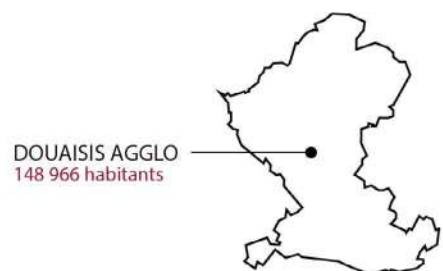
A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

**Christian Poiret**  
Président de  
DOUAISIS AGGLO

# CARTE DU TERRITOIRE



Population municipale  
Source : INSEE,  
recensement 2019  
de la population



# Sommaire

<b>  PRÉSENTATION GÉNÉRALE</b>	<b>6</b>
Bureau communautaire	8
Conseil communautaire	9
Organigramme	10
Compétences	11
<b>  DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL</b>	<b>12</b>
Développement économique	14
Développement agricole et rural	18
Cadre de vie	20
<b>  ENVIRONNEMENT ET CYCLE DE L'EAU</b>	<b>22</b>
Développement durable	24
Déchets	26
Entretien des espaces naturels	28
Eau potable	30
Assainissement	32
<b>  AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE</b>	<b>34</b>
Archéologie préventive	36
Grands projets	38
Voiries	40
Grands travaux	42
Bâtiments et patrimoine	43
<b>  COHÉSION SOCIALE</b>	<b>44</b>
Habitat	46
Cohésion sociale	50
Gens du voyage	52
Fourrière	53
<b>  ÉQUIPEMENTS</b>	<b>54</b>
Arkéos	56
Legendoria	60
Loisiparc	62
Maison de l'Écoquartier	64
<b>  RESSOURCES</b>	<b>66</b>
Affaires juridiques	68
Finances	70
Contrôle de gestion	72
Ressources humaines	74
<b>  SERVICES GÉNÉRAUX</b>	<b>76</b>
Technologies de l'information et de la communication	78
Protection des données (RGPD)	81
Prospectives et financements extérieurs	82
Moyens généraux	85
Communication	86



DOUAISIS  
AGGLO

HOTEL  
COMMUNAUTAIRE



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

---

# 1

Bureau communautaire  
Conseil communautaire  
Organigramme  
Compétences



**Christian POIRET**  
Président de DOUAISIS AGGLO

## BUREAU COMMUNAUTAIRE

15 VICE-PRÉSIDENTS



**Martial VANDEWOESTYNE**  
1<sup>er</sup> Vice-président  
Déchets, Énergie,  
Environnement,  
Développement durable



**Jean-Luc HALLÉ**  
2<sup>ème</sup> Vice-président  
Développement rural,  
Politique agricole,  
Espaces naturels



**Frédéric CHÉREAU**  
3<sup>ème</sup> Vice-président  
Habitat, Logement,  
Hébergement,  
Gens du voyage



**Freddy KACZMAREK**  
4<sup>ème</sup> Vice-président  
Cohésion sociale



**Lionel COURDAVAULT**  
5<sup>ème</sup> Vice-président  
Foncier, Urbanisme,  
Gayant expo Concerts



**Bruno VANDEVILLE**  
6<sup>ème</sup> Vice-président  
Prospective,  
Financements projets,  
TIC et RCPD



**Alain WALLART**  
7<sup>ème</sup> Vice-président  
Contrôle de gestion,  
Location de matériel,  
Achats groupés



**Jean-Jacques PEYRAUD**  
8<sup>ème</sup> Vice-président  
Certifications,  
Commission d'appel d'offres



**Christophe DUMONT**  
9<sup>ème</sup> Vice-président  
Gestion des équipements  
publics



**Gilles POULAIN**  
10<sup>ème</sup> Vice-président  
Bâtiments,  
Accessibilité



**Claude HÉGO**  
11<sup>ème</sup> Vice-président  
Mobilité et transport



**Dominique RICHARD**  
12<sup>ème</sup> Vice-président  
Finances



**Jean-Paul FONTAINE**  
13<sup>ème</sup> Vice-président  
Assainissement,  
Eau potable,  
Hydraulique



**Jean-Michel SZATNY**  
14<sup>ème</sup> Vice-président  
Développement touristique



**Didier TASSEL**  
15<sup>ème</sup> Vice-président  
Voiries, Électricité

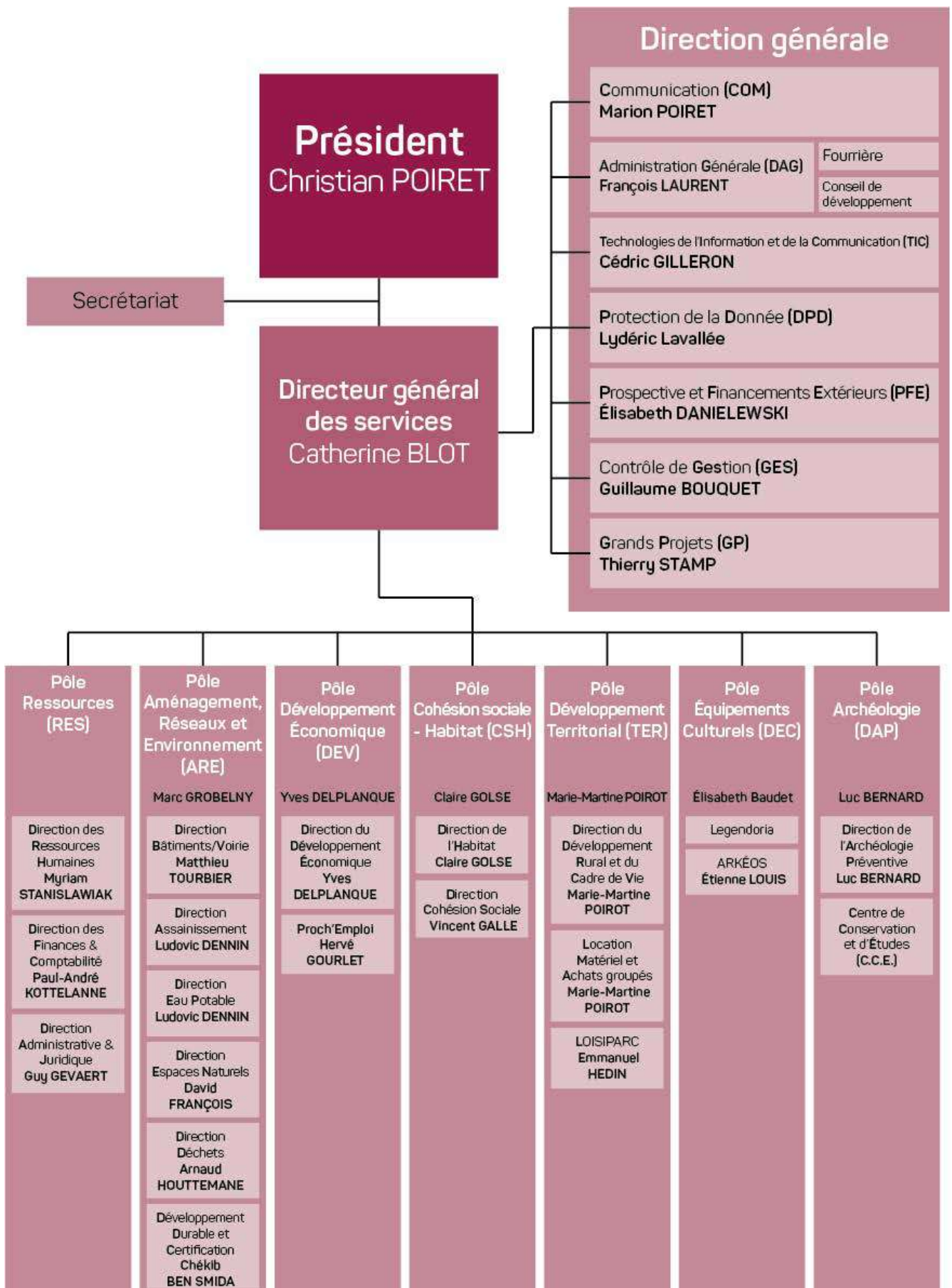


# CONSEIL COMMUNAUTAIRE

60 MEMBRES

Anhiers :	Nadine Mortelette
Arleux :	Bruno Vandeville
Aubigny-au-Bac :	Alain Boulanger
Auby :	Freddy Kaczmarek, Marie-Pascale Salvino
Brunémont :	Gilles Poulain
Bugnicourt :	Christian Dordain
Cantin :	Christian Courtecuisse
Courchelettes :	Jean-Claude Dhalluin
Cuincy :	Claude Hégo, Marylise Fenain
Dechy :	Thérèse Parisseaux, Jean-Michel Szatny
Douai :	Jacky Avenel, Brigitte Bonnaffé-Leriché, Nadia Bony, Frédéric Chéreau, Jean-Luc Devresse, Annick Louvion, Avida Oulahcène, Daniel Sellier, Françoise Prouvost, Franz Quatreboeufs, Guy Cannie
Erchin :	Alfred Boulain
Esquerchin :	René Ledieu
Estrées :	Lionel Blassel
Faumont :	Florence Gérard
Féchain :	Alain Wallart
Férin :	Monique Parent
Flers-en-Escrebieux :	Reine Defrance, Jean-Jacques Peyraud
Flines-les-Râches :	Annie Goupil, Jean-Paul Copin
Fressain :	Didier Tassel
Gœulzin :	Francis Fustin
Guesnain :	Maryline Lucas, Romuald Saenen
Hamel :	Jean-Luc Hallé
Lallaing :	Jean-Paul Fontaine, Nacéra Soltani
Lambres-lez-Douai :	Caroline Sanchez, Martial Vandewoestyne
Lauwin-Planque :	Christian Poiret
Lécluse :	Nicole Descamps-Vottier
Marcq-en-Ostrevent :	Thierry Prein
Râches :	Alain Segond
Raimbeaucourt :	Alain Mension, Karine Skotarek
Roost-Warendin :	Lionel Courdavault, Cosette Marquette
Roucourt :	Pascal George
Sin-le-Noble :	Christophe Dumont, Henri Jaruga, Fatima Lespagnol, Johanne Masclet, Jean-Pierre Stobiecki
Villers-au-Tertre :	Patrick Mercier
Waziers :	Dominique Richard, Claudine Parnetzki

# ORGANIGRAMME



# COMPÉTENCES

## LES COMPÉTENCES OBLIGATOIRES

- › **Le développement économique** : Création, aménagement, entretien et gestion des zones d'activités industrielles, commerciales, tertiaires, artisanales et touristiques.
- › **L'aménagement de l'espace communautaire** : Schéma de cohérence territoriale et schéma de secteur, création et réalisation de zones d'aménagement concerté, organisation de la mobilité.
- › **L'équilibre social de l'habitat sur le territoire communautaire** : Programme local de l'habitat, politique du logement, actions et aides financières en faveur du logement social, actions en faveur du logement des personnes défavorisées, amélioration du parc immobilier bâti.
- › **La politique de la ville** : Élaboration du diagnostic du territoire et définition des orientations du contrat de ville. Animations et coordination des dispositifs contractuels de développement urbain, de développement local et d'insertion économique et sociale, ainsi que des dispositifs locaux de prévention de la délinquance, programmes d'actions définis dans le contrat de ville.
- › **Déchets** : Collecte et traitement des déchets ménagers et assimilés.
- › **Accueil des Gens du Voyage** : Aménagement, entretien et gestion des aires d'accueil.
- › **Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI)**.

## LES COMPÉTENCES OPTIONNELLES

- › **Création, aménagement et entretien de la voirie communautaire.**
- › **Environnement et cadre de vie** : Lutte contre la pollution de l'air et les nuisances sonores, soutien aux actions de maîtrise de la demande d'énergie dont la création, l'entretien et l'exploitation d'un réseau d'infrastructures pour les véhicules électriques et hybrides, élimination et valorisation des déchets des ménages et des déchets assimilés.
- › **Construction, aménagement, entretien et gestion d'équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire.**
- › **Production d'eau potable, protection du point de prélèvement, traitement, transport, stockage et distribution.**

## LES COMPÉTENCES FACULTATIVES

- › **Gestion administrative et financière des structures de secours et de lutte contre l'incendie.**
- › **Réseaux de télécommunication et de vidéocommunication.**
- › **Capture et garde des animaux errants.**
- › **Requalification des abords de grandes infrastructures routières, fluviales et ferroviaires d'entrée dans l'agglomération.**
- › **Création de réserves foncières hors zones d'activités.**
- › **Gestion de Gayant expo Concerts et réalisation des travaux afférents.**
- › **Élimination et valorisation des déchets issus de soins à risques infectieux.**
- › **Actions de développement rural.**
- › **Assainissement.**
- › **Archéologie préventive.**
- › **Actions de développement touristique d'intérêt commun et de promotion touristique relevant d'un office de tourisme.**
- › **Création et gestion d'un parc de matériel.**
- › **Formation des demandeurs d'emploi de 16 ans et plus, hors système scolaire.**
- › **Représentation des communes au sein de la Mission Locale.**
- › **Participation financière aux études liées à des projets de maisons de santé.**
- › **Mise en place d'un schéma d'aménagement et de gestion du paysage.**
- › **Organisation de la distribution publique de l'électricité.**
- › **Animation et concertation dans le domaine de la gestion et de la protection de la ressource en eau et des milieux aquatiques.**

# DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

---

## 2

Développement économique  
Développement agricole  
et rural  
Cadre de vie



# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



**34 partenaires**  
présentés sur le site web dédié  
au tourisme d'affaire :  
douaisis-events.com

**€3 092 182 €**  
de ventes de bâtiments et terrains  
(2 bâtiments & 16 terrains soit 19 ha)

**€1 811 487 €**  
chiffre d'affaires global pour le locatif



**9 personnes**  
ont intégré la Couveuse (dans le cadre de  
l'Insertion par l'Activité Économique)

**ATPE**

**24 emplois**  
à temps plein créés



**Développement  
économique**



**84,32 %**  
d'occupation du patrimoine locatif  
(bureaux et ateliers)



**361,5 jours**  
d'occupation dans les 3 salles  
de réunion de l'hôtel d'entreprises

**€57 889,38 €**  
de subventions allouées

**€309 103,62 €**  
d'investissements



douaisis-agglo.com



## LOCATION DE SALLES, BUREAUX ET ATELIERS

DOUAISIS AGGLO dispose, sur l'ensemble de son territoire, de 7 hôtels d'entreprises pour une surface totale de 26 000 m<sup>2</sup> dédiée à la location.

Cette offre locative permet de répondre aux besoins de la plupart des PME. La soixantaine de sociétés occupant ces locaux présente des profils variés tels que l'artisanat,

l'évènementiel, la restauration, l'industrie, le transport, la formation, etc.

Au 31 décembre 2019, le taux global de location est de 84,32 % dont 77,94 % d'occupation pour les bureaux et 86,92 % pour les ateliers. Le chiffre d'affaires global issu de ces locations s'élève à 1,81 million d'euros, soit une

croissance de 22 % sur un an.

De plus, l'Agglo dispose de quatre salles de réunion réparties entre l'hôtel d'entreprises de Douai-Dorignies et l'ex-ruche d'entreprises à Douai. La location de ces salles représente, en 2019, un chiffre d'affaires de 30 470 €.



## VENTES DE TERRAINS ET BÂTIMENTS SUR LES PARCS D'ACTIVITÉS

En 2019, les ventes de 16 terrains et de 2 bâtiments ont rapporté 3,09 millions d'euros à DOUAISIS AGGLO. Elles représentent une partie importante de l'activité du service du développement économique, détaillée ci-après.

Fer de lance, avec Lauwin-Park, de l'activité logistique sur notre territoire, le parc de l'Ermitage 2 à Lambres-lez-Douai a une nouvelle fois bénéficié de la confiance de **Goodman France**. Ce groupe spécialisé dans le développement et la gestion des plateformes logistiques et des parcs d'affaires a acquis auprès de l'Agglo, en 2019, une parcelle de 72 593 m<sup>2</sup>, en vue d'y faire construire un bâtiment de 25 065 m<sup>2</sup>.

Le parc d'activités de l'Ermitage 1 à Lambres-lez-Douai a attiré un nouvel investisseur en 2019 : **Voisin Serrurier** (vente d'un terrain de 2 000 m<sup>2</sup>).

Le traiteur **David Davaine** a investi dans l'acquisition d'un terrain de 2 528 m<sup>2</sup> sur le parc de Belleforrière, où il a installé son laboratoire de production. Entreprise voisine, **Les Parcs et jardins Andriolo** (espaces verts) a acquis une parcelle de 3 898 m<sup>2</sup>. Toujours à Roost-Warendin, le parc du Chevalement accueillera le nouveau siège de **Lumiru Eclairage** (fourniture, aménagement urbain) sur un terrain de 3 200 m<sup>2</sup>.

La **micro-crèche Courmont** va s'installer aux Prés Loribes sur une parcelle de 1 000 m<sup>2</sup>, tout comme **Somabo** (négoce de matériels pour artisans boulangers), sur 4 104 m<sup>2</sup> ; **Déclic Access** (pose de contrôle d'accès et portes de garage), sur 5 127 m<sup>2</sup> ; **Mathena** (négoce de matériel électrique industriel), sur 2 500 m<sup>2</sup> à Flers-en-Escrebieux.



Deux projets consacrés à l'immobilier d'entreprise se concrétisent sur l'EcoPark, le parc d'activités de l'écoquartier du Raquet à Sin-le-Noble, après les acquisitions de **KIC** et de **Tetra Investissement**, respectivement pour des parcelles de 3 691 m<sup>2</sup> et 5 300 m<sup>2</sup>.



C'est dans le parc d'activités du Luc que **Cuisinella** réunira son siège social, l'un des plus grands showrooms de la région et une zone de stockage, sur un terrain de 4 000 m<sup>2</sup>. Cette entreprise aura pour voisine la concession Renault du **groupe DEF-RRG**, implantée sur un terrain de 31 075 m<sup>2</sup> à l'entrée de la Cité de l'automobile. C'est aussi au Luc à Dechy qu'ouvrira la micro-crèche **Eveil et Nous**, construite sur une parcelle de 1 300 m<sup>2</sup>.

Sur le parc d'activités Bonnel, **Sefomat** (négoce et location de matériel BTP) a acquis un terrain de 3 260 m<sup>2</sup> à Lallaing.



**Theys Recyclage** a acheté à l'Agglo une parcelle de 42 007 m<sup>2</sup> pour construire, sur le parc de la Brayelle, à Cuincy, un nouveau centre de tri et de valorisation des déchets.

L'association **Ethap** va, elle, développer son activité d'imprimerie, routage, espaces verts et second œuvre du bâtiment sur une parcelle de 3 600 m<sup>2</sup> au cœur du parc d'activités Saint-René, à Guesnain.

Spécialiste de la réparation de cartes et systèmes électroniques industriels, **Industechnic Group** a pour sa part acquis un terrain de 3 021 m<sup>2</sup> à Arleux.

## AIDE AUX TRÈS PETITES ENTREPRISES

DOUAISSIS AGGLO soutient la création d'entreprise avec l'attribution d'une Aide aux Très Petites Entreprises. Elle concerne les porteurs de projet qui créent ou reprennent une entreprise dans l'une des 35 communes du territoire et les secteurs suivants : commerce, service, artisanat, paramédical.

Cette aide, égale à 25% du montant de l'investissement, est plafonnée à 15 000 €. 19 dossiers ont été instruits en 2019. Ce dispositif a permis la création de 24 emplois. 57 889 € de subventions ont été versés à des professionnels aux profils très variés, soit une aide moyenne de 3 047 € par dossier.

## UNE OFFRE COMPLÈTE DE TOURISME D'AFFAIRES

DOUAISSIS AGGLO confirme son ambition de faire de son territoire une destination privilégiée du tourisme d'affaires dans la région. Elle développe cette autre facette du développement économique en s'appuyant sur la force de ses équipements. L'Agglo dispose en effet de 19 salles, d'une superficie de 14 m<sup>2</sup> à 600 m<sup>2</sup>, et de halls d'exposition, pouvant accueillir congrès, séminaires, formations ou toutes autres manifestations professionnelles, notamment à Gayant Expo, Legendoria, le Royaume des Contes & Légendes, ou encore à Arkéos, le musée-parc archéologique. A travers le tourisme d'affaires, c'est tout un volet de l'économie locale qui peut bénéficier de l'organisation de tels

événements dans l'agglomération.

Ainsi, en 2019, le service du Développement économique s'est attaché à :

- Établir une stratégie et un plan d'actions avec la création d'un positionnement « événements d'entreprises » ;
- Mettre en place une image « Douai & Co - Congrès et séminaires » ;
- Créer une plateforme Internet. Elle sera un annuaire de référence pour les professionnels du MICE (autrement dit « industrie des réunions », de l'acronyme anglais « Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions ») ;
- Organiser un village d'entreprises lors du salon professionnel « Made in Hainaut ».



## À NOTER AUSSI EN 2019...

- Conventonnement avec la Région Hauts-de-France jusqu'en 2022 permettant à l'Agglomération d'appuyer les opérateurs de la création d'entreprise ;
- Information et mise en place d'un cadre spécifique d'exonérations pour les entreprises du périmètre du Bassin Urbain à Dynamiser (BUD), applicable dans le cadre de l'Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier ;
- Positionnement du territoire aux côtés de groupes industriels majeurs dans le secteur stratégique de la maintenance industrielle avec des projets pilotes, dans le cadre du programme « Industrie du Futur » ;
- Renforcement de la politique commerciale d'intérêt communautaire via la poursuite d'une taxe sur les friches commerciales, le déploiement du fonds de concours à la résorption des friches commerciales en centre-ville, la co-signature de la Charte « Action cœur de ville » et l'appui de l'étude sur l'attractivité du centre-ville de Douai ;
- Poursuite de l'engagement de DOUAISSIS AGGLO dans le plan d'action du service public de l'emploi ;
- DOUAISSIS AGGLO accueille toujours une vingtaine d'entreprises dans l'ex-ruche d'entreprises, tout en maintenant une animation économique et un accompagnement renforcé pour leur développement ;
- Contribution à la révision du Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT du Grand Douaisis) ;
- Aide au recrutement et au montage financier pour l'Atelier Chantier d'Insertion « Le Jardin de Cocagne » ;
- Participation à 9 comités d'admission de la Couveuse du Douaisis.





## PLATEFORME PROCH'EMPLOI DU DOUAISIS

Initiée par la Région Hauts-de-France et cofinancée sur notre territoire par DOUAISIS AGGLO, la plateforme Proch'Emploi du Douaisis facilite la mise en relation entre les chefs d'entreprise et les demandeurs d'emploi. En 2019, 124 sociétés du territoire ont confié au moins une offre à la plateforme. 331 postes ont été détectés. 415 candidats à l'emploi ont bénéficié d'au moins un entretien avec un chef d'entreprise par l'intermédiaire de la plateforme. 207 ont été mis à l'emploi, dont 59 % du territoire de DOUAISIS AGGLO.

Tout au long de l'année, Proch'Emploi mène de nombreuses actions pour faire connaître ce dispositif, notamment par de l'information auprès des mairies et des associations, des rencontres avec les clubs de chefs d'entreprise du Douaisis, ainsi que des participations à des salons et forums de l'emploi.

## PERSPECTIVES 2020

- Commercialisation des parcelles sur l'Ecopark aux portes de l'écoquartier du Raquet ;
- Réalisation des ensembles immobiliers tertiaires et locaux d'activités sur l'Ecopark ;
- Création d'un pôle restauration et hôtellerie au cœur de l'Ecopark ;
- Développement du parc d'activités de l'Ermitage 2 pour l'implantation de bâtiments industriels et/ou artisanaux ;
- Croissance et renforcement des actions de mise à l'emploi avec le dispositif Proch'Emploi ;
- Phase de réalisation des parcs d'activités du Bas Terroir 2 et de l'Escarpelle ;
- Création et extension des parcs d'activités pour étendre notre offre.

# DÉVELOPPEMENT AGRICOLE ET RURAL



## PREMIÈRE INTERCOMMUNALITÉ DE FRANCE À PROPOSER UNE SUBVENTION SUR LA BIO

DOUAISIS AGGLO a mis en place trois aides financières spécifiques au territoire afin d'inciter au maintien des exploitations sur son territoire, au travail en collectif, et à la conversion à l'agriculture biologique :

- Aide aux Très Petites Exploitations Agricoles (plafond à 20 000 €)
- Une aide forfaitaire de 20 000 € à la création de CUMA (Coopératives d'Utilisation de Matériel Agricole) sur le territoire
- Tremplin BioEnDouvais qui permet l'incitation à la conversion au bio sur le territoire (aide comprise entre 3 000 € et 16 000 €, pour les agriculteurs convertissant a minima 10% de leur exploitation).

Deux agriculteurs ont déjà pu bénéficier d'une aide Tremplin BioEnDouvais de 16 000 €, et la CUMA Orgaterre d'un financement à hauteur de 20 000 €.



## ANALYSE DES RELIQUATS AZOTÉS

Dispositif permettant la réduction d'intrants agricoles, l'analyse des reliquats azotés a été reconduite en 2019. Menée à la sortie de l'hiver, elle a permis à 70 agriculteurs de connaître la quantité d'azote disponible dans leur sol et ainsi d'optimiser les apports qu'ils feront pour leur culture.

Cette même année, un projet de recherche appliquée a concerné 25 agriculteurs volontaires du territoire. Il consiste, sur la période 2018-2020, à évaluer l'impact des pratiques culturales sur les nitrates contenus dans les sols.

Il est mené en partenariat avec l'ISA de Lille et financé par l'Agence de l'Eau Artois-Picardie.

## DÉVELOPPEMENT D'UNE ALIMENTATION LOCALE ADAPTÉE AUX ENJEUX DU TERRITOIRE

Premier territoire des Hauts-de-France à avoir obtenu la labellisation et le financement de son Projet Alimentaire Territorial (PAT), DOUAISIS AGGLO a mené, en 2019, de nouvelles actions pour permettre à chacun de ses habitants d'accéder à une alimentation saine, locale et durable.

Le développement de ce PAT a par exemple pris corps dans la création et la diffusion d'une "boîte à outils" pour élaborer un projet alimentaire

à l'échelle d'une commune ou d'un établissement scolaire, notamment à partir des retours d'expérience de Cuincy et de Flines-lez-Râches. Ce savoir-faire a été mis à l'honneur lors du premier Salon des Outils Pédagogiques de l'Alimentation Durable. Il a rassemblé à Cayant Expo, ce 30 avril 2019, près de 250 animateurs, enseignants, infirmiers scolaires, éducateurs et conseillers pédagogiques, venus de

France et de Belgique.

L'année a été rythmée par d'autres événements sur le thème de l'alimentation, tels :

- La Semaine de l'alimentation durable, marquée notamment par les portes-ouvertes à la ferme et les randonnées cyclistes du 2 juin ;
- Le marché des producteurs locaux à Lallaing, qui a attiré un millier de visiteurs le 6 octobre.

## MISE EN PLACE DE PANIERS BIO ACCESSIBLES

Un voyage d'études a été organisé sur le territoire de DOUAISIS AGGLO le 10 octobre 2019. Il a permis de partager, de valoriser et de communiquer sur certaines actions phare mises en place par l'agglomération au niveau régional, notamment la mise en place de paniers bio à prix accessibles pour des personnes défavorisées (projet PANIERS développé avec Bio en Hauts-de-France). En 2019, plus de 150 paniers bio à prix réduits ont ainsi été vendus à des familles du territoire.



## INSTALLATION DU JARDIN DE COCAGNE

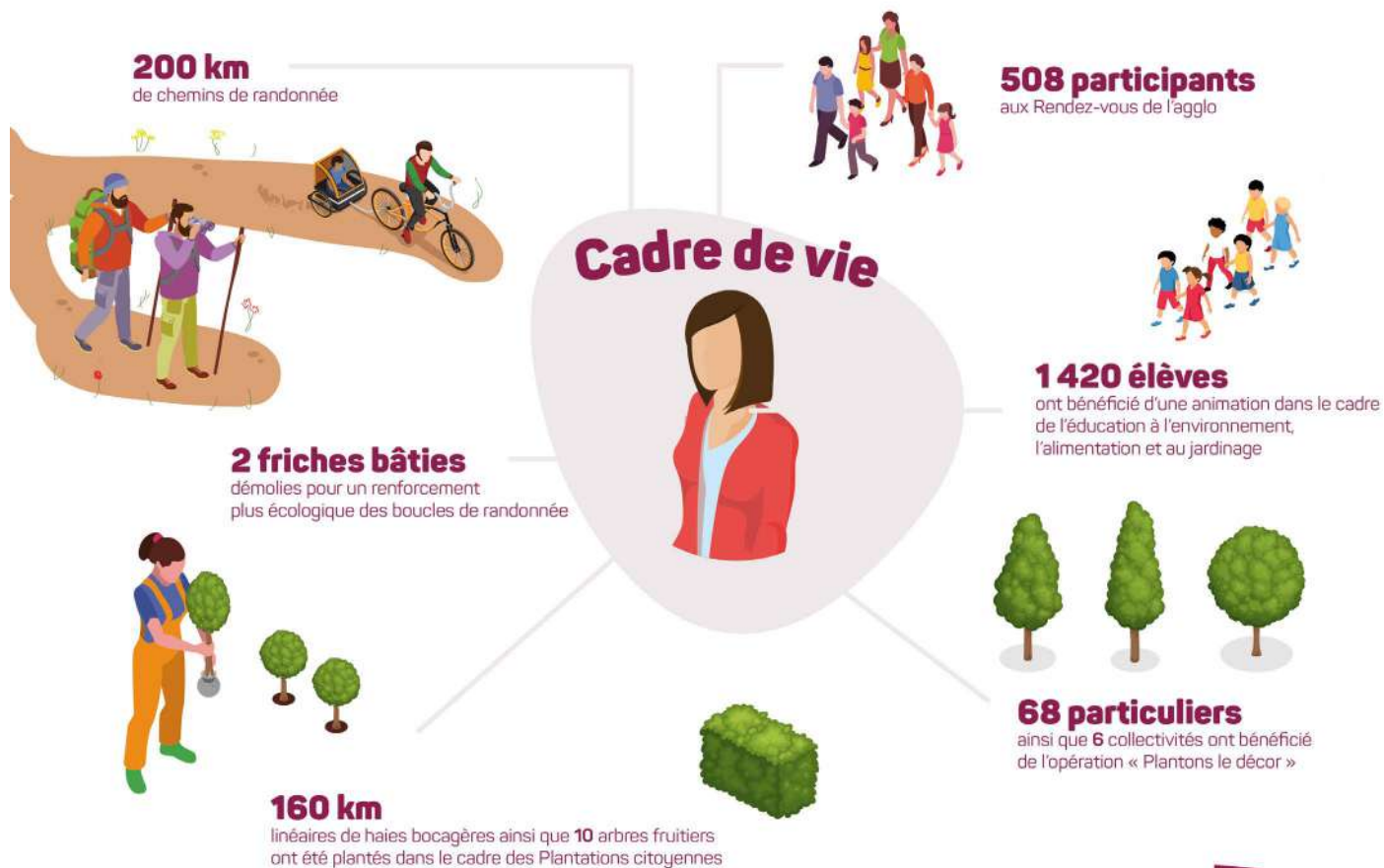
Un Jardin de Cocagne a été installé sur 2,5 ha de terres appartenant à DOUAISIS AGGLO, via un bail rural environnemental, sur le site de l'Écoquartier du Raquet, à Sin-le-Noble. Le modèle du Jardin de Cocagne permet l'emploi de personnes en réinsertion professionnelle pour le maraîchage biologique. En 2019, 13 emplois ont ainsi été créés. 35 paniers sont vendus chaque semaine.



## PERSPECTIVES 2020

- Mise à disposition de 2,2 ha supplémentaires en faveur du Jardin de Cocagne pour le développement de son activité au Raquet ;
- Poursuite de la sensibilisation, de l'information, de l'accompagnement et de l'installation de jeunes en agriculture biologique pour répondre à la demande croissante des habitants du Douaisis ;
- Poursuite et développement du dispositif PANIERS ;
- Réalisation d'une étude de faisabilité pour la création d'une zone test pérenne en grandes cultures biologiques avec le lycée Biotech ;
- Reconduction des campagnes de reliquats d'hiver ;
- Mise à jour et réparation de la signalétique des producteurs locaux ;
- Poursuite de l'écriture du plan d'action Agricad 2020-2026 ;
- Poursuite de l'accompagnement des communes dans l'introduction de produits bio et/ou locaux dans la restauration collective ;
- Accompagnement des agents communaux et communautaires dans la gestion différenciée et au naturel des espaces naturels et espaces verts publics.

# CADRE DE VIE



f t i in y  
douaisis-agglo.com



## PRÉSERVATION DES PÔLES DE NATURE

À travers la mise en œuvre d'une trame verte et bleue, DOUAISIS AGGLO assure un développement durable du territoire. Il importe notamment de préserver les pôles de nature qui le composent. Cela s'illustre à travers ces quelques exemples :

- L'Agglo est propriétaire du lac de Cantin, un site remarquable de 80 ha. En 2019, la convention de partenariat avec le Conservatoire d'Espaces Naturels a été renouvelée pour 5 ans, tandis que l'Établissement Public Foncier a été mobilisé pour la sauvegarde d'un foncier naturel autour du site.

- L'Agglo assure la gestion et la valorisation de l'étang d'Aubigny-au-Bac de façon concertée. Cette année a par exemple été marquée par la finalisation d'une étude portant sur l'aménagement d'un circuit d'interprétation des paysages et la mise en œuvre des premières opérations de gestion, telle la lutte contre la Renouée du Japon par pâturage caprin.

- Le développement de la trame verte et bleue repose sur le développement de la Nature en ville. En 2019, un fonds de concours a été ainsi attribué à la Ville de Lallaing pour le financement des travaux de restauration du parc des Arbandries.



## AMÉLIORATION DU RÉSEAU DE BOUCLES

L'Agglo a poursuivi cette année l'amélioration de son réseau de 200 km de sentiers de randonnée, dont elle a d'ailleurs l'entretien à sa charge. Dans le cadre de sa stratégie de mobilité, elle ambitionne désormais de favoriser l'utilisation du vélo pour les déplacements quotidiens. Ainsi, DOUAISIS AGGLO a été doublement lauréate, en septembre 2019, de l'appel à projets national « Fonds mobilités actives - Continuités cyclables », pour l'aménagement de liaisons cyclables sur la voie verte de l'Escrebieux et entre Arleux et Hamel. Ce programme d'actions sera développé en 2020.

## ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT, AU JARDINAGE ET À L'ALIMENTATION

L'éducation des scolaires et la sensibilisation des habitants sont deux des priorités identifiées à la fois dans le schéma de trame verte et bleue et le Projet Alimentaire Territorial de DOUAISIS AGGLO. Ainsi, la collectivité a accru son programme d'interventions auprès des élèves du territoire.

Un animateur a été recruté, pilotant les interventions en classe de structures partenaires à destination de 1 450 écoliers et collégiens. Deux écoles pilotes ont aussi été accompagnées dans la mise en place de projets pédagogiques,

l'une pour sa création de jardin potager et l'autre pour sa réalisation d'une mallette pédagogique sur les zones humides.

Côté grand public, 508 personnes ont participé à l'un des 28 « Rendez-vous de l'agglo » portant sur les thématiques de l'environnement, du jardinage et de l'alimentation. Consciente qu'il est important de ne pas limiter cette éducation à la théorie, l'Agglo a de nouveau proposé cette année aux habitants de son territoire de participer à l'opération « Plantons le décor ». 68 particuliers, tout

comme 6 entreprises, collectivités et associations, ont bénéficié de ce dispositif de commandes groupées d'arbres, d'arbustes et de variétés fruitières et légumières d'origine locale. L'Agglo a aussi favorisé cette émulation en proposant des plantations citoyennes. Cela s'est par exemple concrétisé en 2019, à Auby, par la plantation de 160 m de haies bocagères et de 10 arbres fruitiers au collège et à la Ferme du temps jadis, réalisée par des habitants.



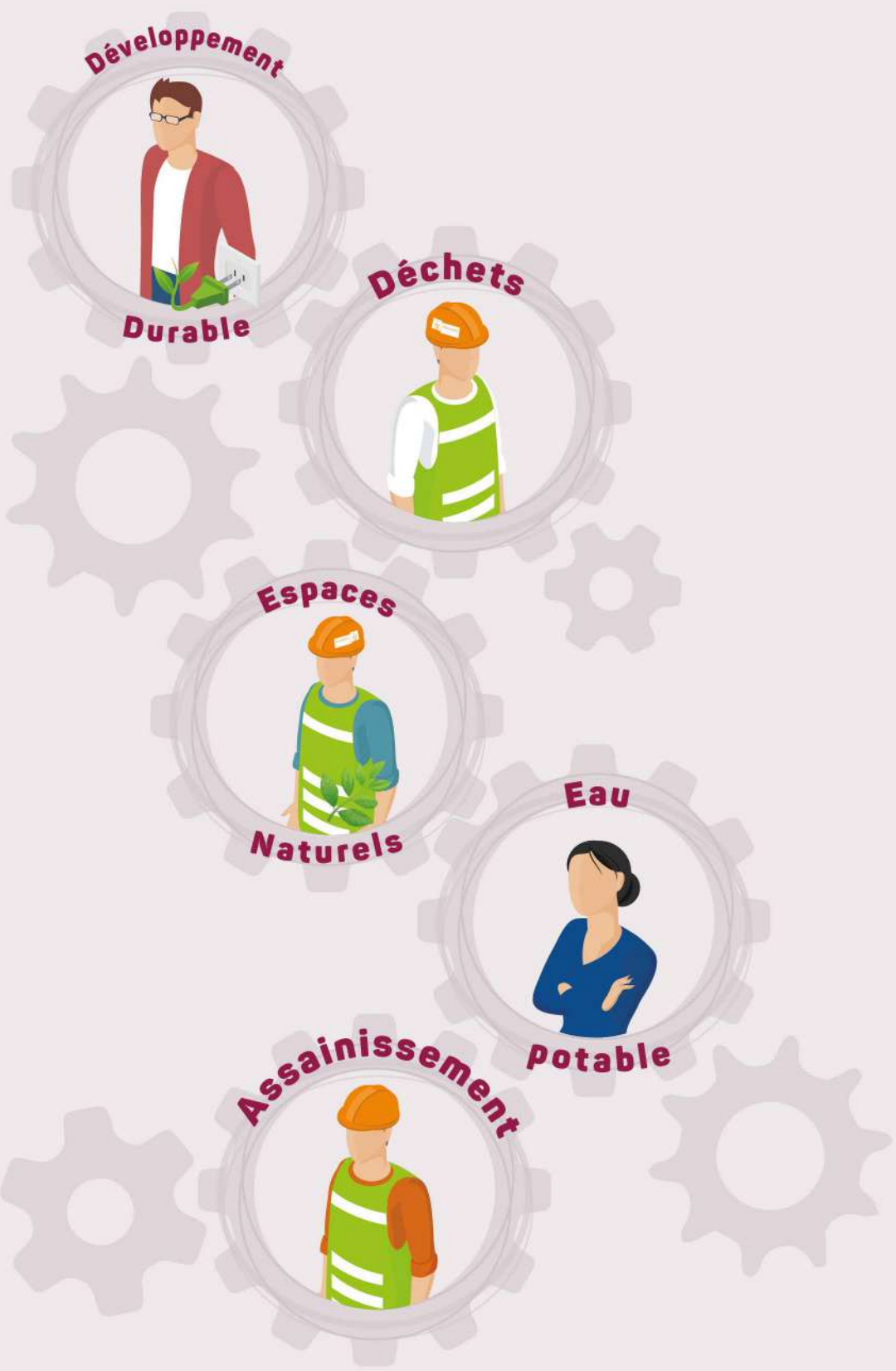
## PERSPECTIVES 2020

- Validation du plan de gestion du lac de Cantin lors du comité consultatif de gestion ;
- Renouvellement de la convention de partenariat avec l'association Le Pleurote Sinois ;
- Conception de la mallette pédagogique « zones humides » à destination des enseignants ;
- Poursuite de l'aménagement des boucles de randonnée ;
- Étude pour la définition d'un réseau point-nœuds sur le territoire ;
- Étude pour le développement de l'usage du vélo dans les déplacements domicile/école et domicile/travail ;
- Intégration d'un nouveau thème des « Rendez-vous de l'agglo » : Les Rendez-vous éco-malins ;
- Réalisation de supports pédagogiques à destination des scolaires ;
- Reconduction de l'opération « Plantons le décor ».

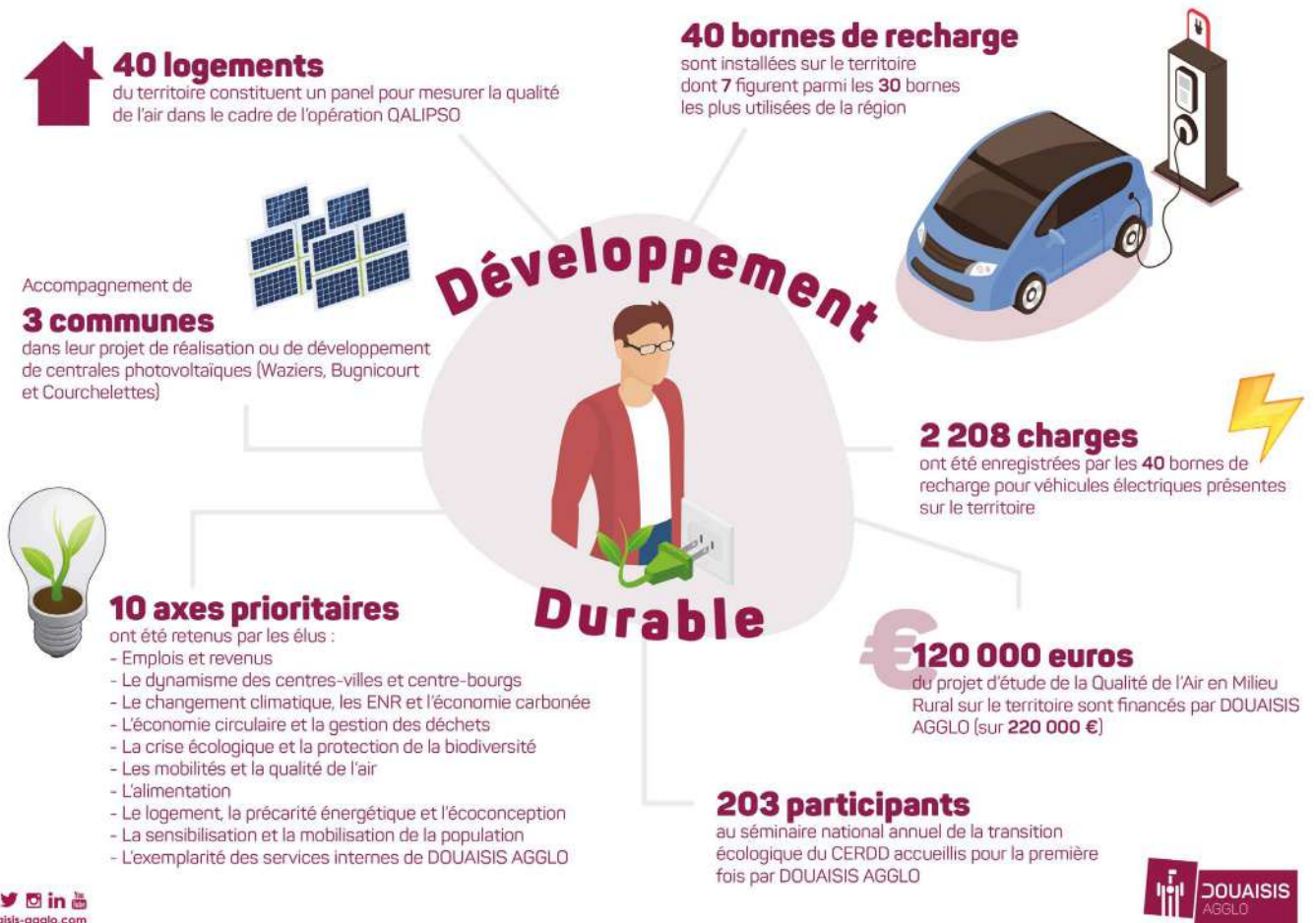
# ENVIRONNEMENT ET CYCLE DE L'EAU

## 3

Développement durable  
Déchets  
Espaces naturels  
Eau potable  
Assainissement



# DÉVELOPPEMENT DURABLE



## QUALITÉ DE L'AIR

L'IMT Lille-Douai et l'association ATMO Hauts-de-France, avec le soutien de DOUAISIS AGGLO, se sont attachés à constituer en 2019 un panel de 40 logements sur notre territoire pour mesurer la qualité de l'air respiré par leurs occupants. Nom de code de cette opération : QALIPSO. À travers cette étude, ces structures souhaitent disposer de nouvelles connaissances scientifiques sur la qualité de l'air intérieur. Le projet entre dans le cadre de la démarche exemplaire de DOUAISIS AGGLO pour améliorer la qualité de l'air et le cadre de vie de ses habitants.

Cet engagement s'est illustré en 2019 sous d'autres formes :

- Étude de préfiguration pour la mise en place d'un fonds Air/Bois. Ce fonds d'aide est destiné à accélérer le renouvellement des appareils individuels de chauffage au bois par des modèles plus performants ;
- Restitution lors d'un colloque national de l'évaluation qualitative des impacts sanitaires de la pollution atmosphérique, réalisée en 2018 en expérimentant le logiciel Air Q+ ;
- Accueil du premier Climatour, organisé par le Centre Ressource du Développement Durable, consacré à l'énergie et à la qualité de l'Air.

## MOBILITÉ

Les 40 bornes de recharge pour véhicules électriques ont enregistré 2 208 charges en 2019. Sept de ces bornes figurent parmi les 30 bornes les plus utilisées dans les Hauts-de-France.







## ÉNERGIES RENOUVELABLES

DOUAISIS AGGLO a poursuivi en 2019 son engagement en faveur du développement des sources d'énergies renouvelables sur son territoire.

### PHOTOVOLTAÏQUE

L'Agglo a accompagné en 2019 les municipalités de son territoire dans leur projet de réalisation de centrale photovoltaïque. C'est le cas de Waziers, Courchelettes et Bugnicourt.

### HYDROGÈNE PROPRE

DOUAISIS AGGLO a lancé une étude de faisabilité économique de mise en œuvre opérationnelle, à Waziers, d'un écosystème hydrogène vert intégré. La production de l'hydrogène pourrait être réalisée sur place par un électrolyseur d'eau, alimenté par une partie de l'électricité verte produite par une centrale photovoltaïque solaire au sol. Le projet associe, outre l'Agglo, plusieurs partenaires potentiels et maîtres d'ouvrages publics et privés. L'étude de faisabilité a été rendue en octobre 2019 et a été appuyé le dossier déposé dans le cadre de l'appel à projets national piloté par l'ADEME.

## AGENDA 21

Les trois premières phases de réalisation de l'Agenda 21 de la transition énergétique et écologique de DOUAISIS AGGLO ont été finalisées. Suite à la présentation des enjeux du diagnostic partagé, les élus communautaires ont retenu dix axes prioritaires à investir dans le futur plan d'actions de la collectivité, parmi lesquels l'emploi, le dynamisme des centres-villes, la mobilité, l'alimentation ou encore le logement.

## PERSPECTIVES 2020

- Poursuite des investigations sur Sin-le-Noble et procédure d'étude de portance des sols (site pollué et friche industrielle) ;
- Achèvement de la phase 4 de l'Agenda 21 ;
- Validation par les élus de la charte « Chantier Vert Développement Durable » ;
- Mise en place d'une aide financière destinée aux usagers souhaitant l'acquisition d'un Vélo à Assistance Électrique ;
- Poursuite du travail d'optimisation de l'implantation des bornes électriques ;
- Lancement d'un appel à projets pour la Conception, Réalisation Exploitation et Maintenance (CREM) d'une station multi-carburants alternatifs et fossiles ouverte au public sur Lauwin-Park ouverte au public ;
- Étude des opportunités de développement de l'hydro-électricité sur notre territoire ;
- Poursuite du projet QALIPSO et de l'expérimentation Air Q+ ;
- Finalisation de l'étude prospective globale de circulation et de trafic dans l'agglomération ;
- Extension du périmètre de la certification ISO 9001 ainsi que l'amorçage de la préparation de la certification ISO 9001 / ISO 14001.

# DÉCHETS



## LES TONNAGES COLLECTÉS

Au cours de l'année, le total des déchets collectés s'élève à 96 517 tonnes (en porte-à-porte et en déchèteries).

Plus de 60 772 tonnes de déchets ménagers ont été collectées en porte-à-porte : 38 132 tonnes d'ordures ménagères, 5 504 tonnes de déchets verts, 4 637 tonnes de verre, 2 997 tonnes d'encombrants et 9 501 tonnes de recyclables.

Dans les 4 déchèteries que compte le territoire, 35 745 tonnes de déchets ont été collectées. Les tonnages se répartissent de la façon suivante :

- > Sin-le-Noble : 16 875 tonnes
- > Roost-Warendin : 6 048 tonnes
- > Cuincy : 6 448 tonnes
- > Arleux : 6 374 tonnes

En moyenne, chaque habitant du territoire a produit un total de 630 kg de déchets sur l'année.



## REDEVANCE SPÉCIALE

La redevance spéciale est destinée à résoudre le problème de l'élimination des déchets assimilés à des ordures ménagères. Elle concerne les producteurs de déchets non ménagers dès lors qu'ils bénéficient du service de collecte traditionnelle, à savoir :

- > Les commerçants, entreprises industrielles, artisans, activités de service et professions libérales, etc. ;
- > Les administrations publiques, locales ou d'Etat, etc. ;
- > Les associations.

Une régularisation globale sur le territoire a eu lieu en recensant les producteurs ménagers (non référencés) bénéficiant du service public de collecte des déchets (croissance de 17 %).

## SENSIBILISATION ET INFORMATION

Au cours de l'année, 10 370 foyers ont été sensibilisés à la bonne gestion des déchets suite à des anomalies de collecte (erreurs de tri, bacs dégradés). Le service déchets a également accompagné 10 bailleurs sociaux dans la mise en place du tri sélectif dans de l'habitat collectif ainsi qu'une dizaine d'administrations.

Enfin, le service déchets a participé à 13 événements sur le territoire. Au cours de ces animations, les ambassadeurs du tri ont sensibilisé 1 801 personnes à la bonne gestion des déchets. 63 animations scolaires ont également été réalisées tout au long de l'année, suite à la mise en place du tri sélectif au sein d'écoles primaires et de collèges (soit 20 de plus qu'en 2018).

## COLLECTE

L'activité de collecte a connu plusieurs évolutions notables en 2019.

L'une des plus visibles pour les habitants du territoire a été la distribution d'un bac à ordures ménagères, auprès de 22 000 foyers, à partir du 6 novembre.

L'année a aussi été marquée par le renouvellement des marchés pour 6 ans. Pour les trois lots principaux, il a été intégré : un lève-conteneur électrique pour l'intégralité de la flotte ; la motorisation gaz pour une partie de la flotte ; la norme EURO 6, qui impose des seuils de rejet de pollution à ne pas dépasser.

Les véhicules de collecte ont par ailleurs bénéficié d'un renforcement de leurs équipements de prévention : caméra 360 degrés, bandeau de message LED, lève-conteneur et tassages automatiques. Une réduction significative du nombre de marches arrière de collecte a été opérée dans le même temps.

La direction des Déchets aura également travaillé cette année sur les évolutions de l'offre de service programmées en 2020, notamment la création d'une collecte des encombrants sur rendez-vous et la mise en place de nouveaux jours et horaires de collecte.



## PERSPECTIVES 2020

- 50 animations scolaires avec refonte complète des présentations ;
- Élaboration de jeux pour les élèves du primaire ;
- Mise à jour des données sur les campings et habitats légers de loisirs dans le cadre de la redevance spéciale ;
- Étude d'une redevance spéciale pour les maisons de retraite médicalisées ;
- Démarrage du nouveau marché de collecte ;
- Mise en place de caractérisation du flux sélectif au centre de tri ;
- Mise en place d'un logiciel de gestion des bacs ;
- Mise en place de 26 points d'apports volontaires enterrés dans l'écoquartier du Raquet avec sonde de remontée d'informations ;
- Renouvellement du marché de fournitures de bacs.



## ENTRETIEN DES 20 PARCS D'ACTIVITÉS, DU MUSÉE-PARC ARCHÉOLOGIQUE ARKÉOS, DE LA BASE DE LOISIRS LOISIPARC, DE L'ÉCOQUARTIER DU RAQUET ET DES TERRAINS COMMUNAUTAIRES

Le service des espaces naturels intervient sur les 20 parcs d'activités de DOUAISIS AGGLO, Loisparc, Legendoria, Arkéos, Le Raquet, les 3 parkings de Gayant Expo, la voie Renault, les 2 aires d'accueil des gens du voyage ainsi que sur les bâtiments et terrains communautaires. En 2019, il a réalisé de nombreuses

tâches : fauchage de près de 180 ha de parcelles, taille de haies, désherbage, tonte et balayage des fils d'eau sur 60 km. Il a également posé 29 potelets au Raquet et procédé à la création de fossés et merlons anti-intrusion sur les terrains communautaires. Par ailleurs, les îlotiers ont en

charge le ramassage des déchets qui se trouvent sur les terrains communautaires. En 2019, les agents ont ramassé 421 m<sup>3</sup> d'ordures ménagères, 180 m<sup>3</sup> d'encombrants, 66 m<sup>3</sup> de déchets divers sur les aires d'accueil des gens du voyage et 9,7 tonnes d'amiante ont été retirées.

## ENTRETIEN DES CHEMINS DE RANDONNÉE ET DES BOUCLES COMMUNAUTAIRES

Pour que les promeneurs puissent se balader dans les meilleures conditions, l'équipe des espaces naturels entretient la totalité des 200 km de chemins de randonnée et boucles communautaires. La mission des équipes a compris en 2019 la lutte contre la renouée du Japon (4 000 m<sup>3</sup> traités), le fauchage des bords de chemin sur 40 ha, la taille des haies sur 46 km, 15 arbres élagués et 9 abattus ainsi que 120 plantations de nouveaux sujets.



## ENTRETIEN DES COURS D'EAU ET FOSSÉS

DOUAISSIS AGGLO dispose sur son territoire de 145 km de cours d'eau et de fossés qui nécessitent un entretien constant par l'équipe Réseau Hydrographique de Surface (RHS).

En 2019, les berges ont été fauchées sur 106 km. L'entretien du réseau hydrographique de surface s'effectue à l'aide de méthodes douces et respectueuses de l'environnement. Il vise à pérenniser le bon écoulement des eaux, de sorte à éviter ou réduire les opérations de curage mécanique. Ainsi, en 2019, 106 km de cours d'eau et fossés ont été fauchés, 20 arbres ont été élagués et 46 abattus, 11 unités d'embâcles ont été retirées (arbre tombés, par exemple). L'équipe a procédé au recépage d'arbres et d'arbustes sur 7,12 km. 113 arbres ont été taillés en « têtard ».



## RÉORGANISATION DE LA DIRECTION

En 2019, une réorganisation complète de la direction des espaces naturels a eu lieu. Ainsi, un ingénieur HQSE (Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement) a été recruté, ainsi qu'une personne en charge des opérations et espaces verts et un chef d'équipe GEMAPI (Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations).

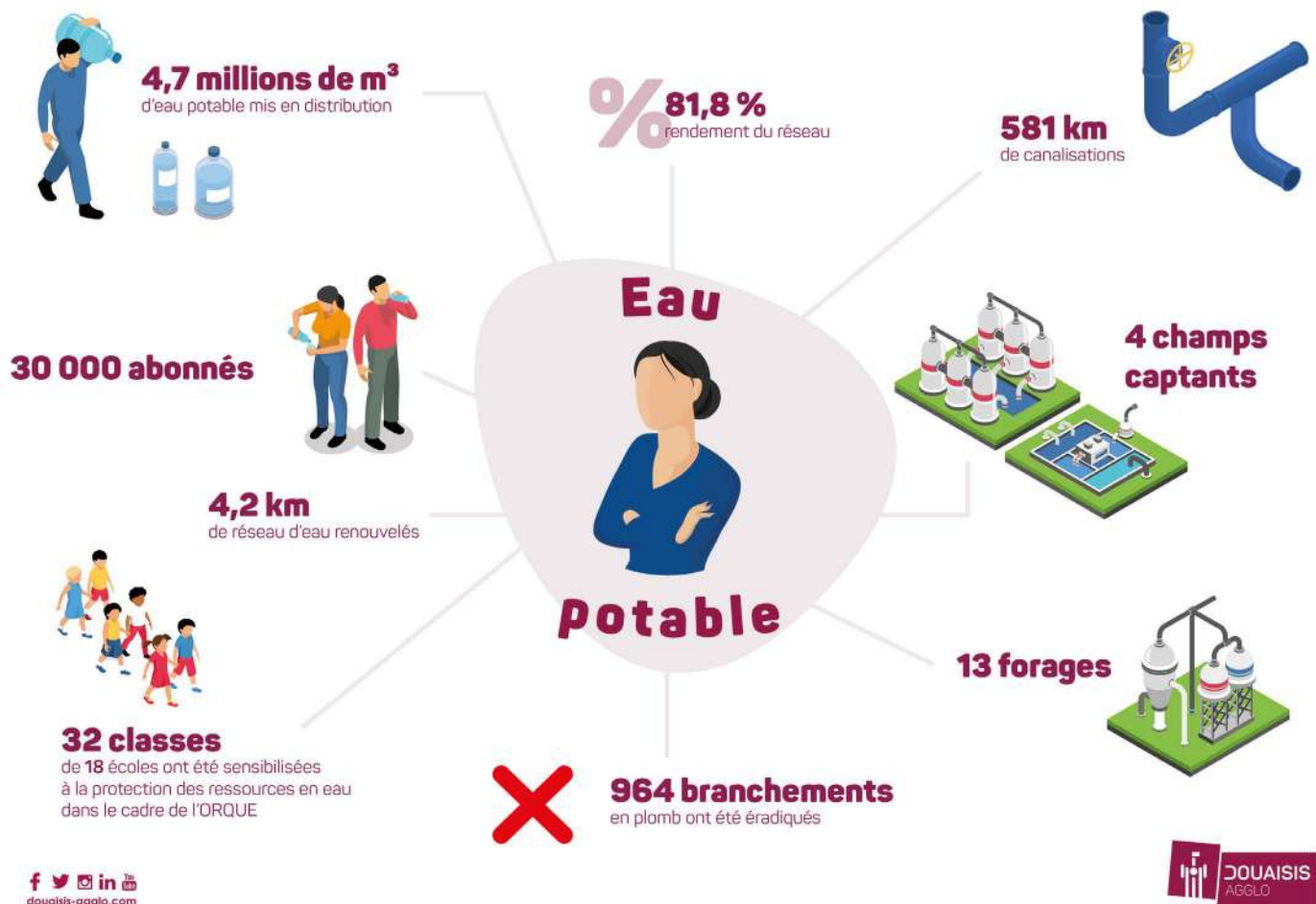
Le service élagage a été dissous et les missions des équipes redistribuées.

Par ailleurs, la compétence GEMAPI a été transférée à six communes de l'agglomération au SMAPI (Syndicat mixte pour l'aménagement hydraulique des vallées de la Scarpe et du bas Escaut) : Faumont, Raimbeaucourt, Râches, Flines-lez-Râches, Lallaing et Anhiers.

## PERSPECTIVES 2020

- 4<sup>e</sup> phase d'aménagement au Raquet avec le Pro D : création de 54 ha d'espaces verts supplémentaires, plantation de plus de 1 500 arbres ;
- Abattage d'une peupleraie à Aubigny-au-Bac en vue de la requalification de la surface en zone humide et de la sécurisation du site car les arbres sont devenus dangereux (600 peupliers à abattre) ;
- Aménagement paysager et reprise en entretien de 7 giratoires du Département ;
- Aménagement du jardin des simples sur le parc de reconstitution Arkéos ;
- Remise en état des espaces verts de Sourcéane avec proposition d'implantation d'un module de musculation sur l'aire gazonnée ;
- Étude pour la définition et l'entretien des zones humides d'intérêt GEMAPI ;
- Participation au comité de pilotage avec le Centre Régional de Ressources Génétiques pour proposer au sein de l'agglomération des surfaces à mettre en pâturages afin de préserver des races bovines et ovines en voie de disparition ;
- Étude pour la lutte contre l'érosion des sols et le ruissellement agricole.

# EAU POTABLE



## LA COMPÉTENCE EAU POTABLE DE DOUAISIS AGGLO

La compétence eau potable est exercée par DOUAISIS AGGLO pour huit communes : Aubigny-au-Bac, Courchelettes, Dechy, Douai, Flers-en-Escrebieux, Fressain, Sin-le-Noble et Waziers. Dans le cadre de cette compétence, la collectivité gère la production et la distribution en eau potable grâce à des délégations de service public et prestations de service. DOUAISIS AGGLO assure également la programmation et le suivi des travaux ainsi que la protection des ressources en eau. On dénombre environ 30 000 abonnés pour 83 000 habitants, soit un peu plus de la moitié des habitants du territoire. Au total, près de 4,7 millions de m<sup>3</sup> ont été mis en distribution.

## MAÎTRISE ET PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Afin de garantir une alimentation en eau de qualité, DOUAISIS AGGLO diversifie les ressources en eau qu'elle mobilise et mène des actions de sensibilisation, pour protéger et pérenniser cette ressource importante au travers de son Opération de Reconquête de la Qualité de l'Eau (ORQUE) lancée en

2017. Ainsi, pas moins de 32 classes pour 18 écoles ont été sensibilisées en 2019, en expliquant notamment l'importance de l'application de la loi Labbé (arrêt de l'utilisation des produits phytosanitaires) s'imposant aux particuliers au 1<sup>er</sup> janvier 2019. DOUAISIS AGGLO se montre

particulièrement vigilante dans le suivi des perchlorates et des produits phytosanitaires dans les eaux brutes destinées à la consommation et mène des réflexions sur l'amélioration de la connaissance du transfert des phytosanitaires vers les nappes phréatiques.

## ACHEVER L'ÉRADICATION DES BRANCHEMENTS EN PLOMB

L'éradication des branchements en plomb reste une priorité pour DOUAISIS AGGLO ; c'est pourquoi une part importante de nos actions se porte sur cette thématique. En 2019, environ 3,3 % des branchements contiennent encore du plomb, soit 1 100 unités. Toutefois, 964 branchements en plomb ont été éradiqués cette année. À raison de 600 renouvellements par an, l'éradication des branchements en plomb serait obtenue en moins de 2 ans.

## RÉNOVATION DU CHÂTEAU D'EAU DE SIN-LE-NOBLE

En 2019, le réservoir de Sin-le-Noble, d'une capacité de 800 m<sup>3</sup> répartie en deux cuves concentriques, a été réhabilité en 2019. Ce réservoir, alimenté par les captages de Dechy, Sin-le-Noble et Férin, a été réhabilité. Les travaux ont permis la réfection totale de l'étanchéité des cuves, le traitement et le ravalement des surfaces extérieures, le remplacement des canalisations et la mise aux normes des éléments de sécurité. À l'avenir et grâce à ces travaux, l'écoquartier du Raquet sera conforté dans l'alimentation en eau potable et la défense incendie sur ce secteur.

## DISPOSITIF D'AIDE AUX ABONNÉS EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Depuis 2014, DOUAISIS AGGLO et son délégataire mettent à disposition des centres communaux d'action sociale (CCAS) des chèques « eau » pour aider les ménages qui ont un incident de paiement. Il s'agit d'un dispositif visant à amorcer un cercle vertueux en prévention du surendettement. Par exemple, les chèques eau peuvent être utilisés pour régler les premières échéances dues dans un plan de désendettement. Ils viennent également en complément des actions du Fonds Solidarité Logement (FSL) du Conseil Départemental du Nord.



## POURSUITE DES ACTIONS DE RENOUVELLEMENT DU PATRIMOINE

Les réseaux d'eau potable représentent un patrimoine très important, tant en taille qu'en valeur. Le service d'eau potable de DOUAISIS AGGLO est ainsi en charge de 423 km de conduites principales, sans compter les conduites de branchement. Ce réseau doit être maintenu en bon état et amélioré, de

manière à assurer un bon niveau service de distribution aux citoyens d'aujourd'hui et léguer aux générations futures un patrimoine en bon état de fonctionnement. C'est pourquoi DOUAISIS AGGLO poursuit son effort de renouvellement pour ainsi rester proche de la moyenne nationale de 1 %. Ainsi en 2019, c'est 1,05 % du réseau qui a été renouvelé ; cela représente donc le remplacement de 4,2 km de réseaux d'eau tous les ans.

## PERSPECTIVES 2020

- Accentuer les efforts de renouvellement des réseaux d'eau anciens et un taux de renouvellement minimum de 1 % ;
- Acheter les études visant à actualiser les DUP des périmètres de protection des champs captants d'Esquerchin et de Férin ;
- Mettre en place une modélisation de la migration des phytosanitaires dans la nappe sur le site des forages de Férin.

# ASSAINISSEMENT



## LA COMPÉTENCE ASSAINISSEMENT DE DOUAISIS AGGLO

La compétence assainissement est exercée par DOUAISIS AGGLO pour vingt-six communes : Arleux, Aubigny-au-Bac, Brunémont, Bugnicourt, Cantin, Cuincy, Courchelettes, Dechy, Douai, Erchin, Esquerchin, Estrées, Féchain, Férin, Flers-en-Escrebieux, Fressain, Gœulzin, Guesnain, Hamel, Lambres-lez-Douai, Lauwin-Planque, Lécluse, Roucourt, Sin-le-Noble, Villers-au-Tertre et Waziers. Dans le cadre de cette compétence, la collectivité gère la collecte, l'épuration et le traitement des déchets liés aux eaux usées par des délégations de service public et prestations de service. DOUAISIS AGGLO assure également la programmation et le suivi des travaux. On dénombre plus de 44 400 abonnés pour environ 115 150 habitants, soit plus de 70 % des habitants du territoire de DOUAISIS AGGLO. Concernant les usagers du service

public d'assainissement non-collectif (0,3% des abonnés / 147 usagers) le taux de conformité des dispositifs progresse encore pour dépasser les 59 %.

DOUAISIS AGGLO accompagne les usagers dans leur raccordement au réseau public de collecte avec une aide technique et financière. En 2019, 935 diagnostics ont été réalisés sur les installations intérieures d'assainissement. Par ailleurs, des subventions pour la mise en conformité des systèmes intérieurs de collecte ont été attribuées.

Le volume des eaux usées reçues dans les usines d'épuration s'élève à 12 millions de m<sup>3</sup> (une hausse de 4 % due à une augmentation de 13 % de la pluviométrie) pour un rendement épuratoire global de 95,75 %.

Les résidus issus de l'épuration des eaux usées sont majoritairement recyclés et valorisés au plus près de notre territoire.

Le service public assainissement est certifié par les normes ISO 9001 pour la qualité du service et ISO 14001 pour le respect des normes environnementales. Parallèlement, les stations d'épuration ont reçu la certification ISO 50 001 pour la maîtrise de l'économie d'énergie.



## OPÉRATIONS EMBLÉMATIQUES MENÉES EN 2019

En 2019, DOUAISSIS AGGLO a organisé ses 1<sup>ères</sup> Assises Nationales de la Gestion Durable des Eaux Pluviales, les 5 et 6 juin 2019, réunissant plus de 600 congressistes et regroupant une trentaine de stands entreprises sur 2 jours. Ce forum fut une belle réussite. Il a démontré le savoir-faire et l'avant-gardisme de notre territoire en matière d'infiltration des eaux pluviales.

En 2019, les actions pour augmenter le rendement des réseaux en déraccordant les eaux pluviales pour les infiltrer et en luttant contre les intrusions d'eaux claires parasites ont été prioritaires afin d'atteindre la conformité administrative de l'arrêté national du 21 juillet 2015, dont l'objectif est de déverser moins de 5 % des volumes collectés annuels. Ainsi, en 2019, les rues Bois, Azalées, Jonquilles à Lécluse ; les rues Henri Semail et Sébille à Dechy ; les rues Ferrer, 8 mai et Paul Eluard à Guesnain ; la rue Voltaire à Sin-le-Noble ont fait l'objet de travaux visant à supprimer les apports d'eaux claires parasites.

Les travaux d'optimisation du bassin d'orage de Guesnain en bassin de stockage-restitution pour le temps de pluie (700 m<sup>3</sup>) ont été menés en 2019. Cela a permis de stocker les premières eaux usées de temps de pluie pour les restituer par temps sec et ainsi limiter les déversements au milieu naturel.

Enfin, l'augmentation des volumes transférés sur la station de refoulement Croizat (passant de 900 m<sup>3</sup>/h à 1200 m<sup>3</sup>/h) a permis d'augmenter le transfert des eaux pluviales vers l'usine d'épuration de Sin-le-Noble.

## LES POINTS FORTS DU SERVICE PUBLIC

L'un des points forts du service public est la maîtrise de la collecte des effluents d'origine industrielle. En 2019, 80 conventions spéciales de déversement et une dizaine d'arrêtés d'autorisation ont permis de contrôler la bonne compatibilité des rejets avec les outils de collecte et d'épuration de DOUAISSIS AGGLO. L'autre grande force du territoire est la politique de gestion alternative des eaux pluviales par infiltration. Il existe plus de 1 000 ouvrages de gestion alternative des eaux pluviales, soit l'équivalent de plus de 27 % du territoire ne générant plus d'eau pluviale. Enfin, l'ensemble des usines d'épuration sont aux normes de la directive cadre européenne.



## PERSPECTIVES 2020

- Poursuivre la déconnexion des eaux pluviales sur les communes de l'agglomération pour limiter le transfert des eaux vers l'usine d'épuration de Sin-le-Noble ;
- Bâtir un zonage pluvial intégrant les réseaux d'assainissement, les réseaux hydrographiques de surface et les zones de remontée de nappe et de risque d'inondation ou de crue en parallèle du schéma directeur instauré dans le cadre de la loi GEMAPI (GEstion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations) ;
- Mener un audit en vue d'une diminution de la pression environnementale de l'outil de traitement des boues.

# AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

## 4

Archéologie préventive  
Grands projets  
Voiries  
Grands travaux  
Bâtiments et patrimoine



**Archéologie**

**Préventive**

**Grands**

**Projets**

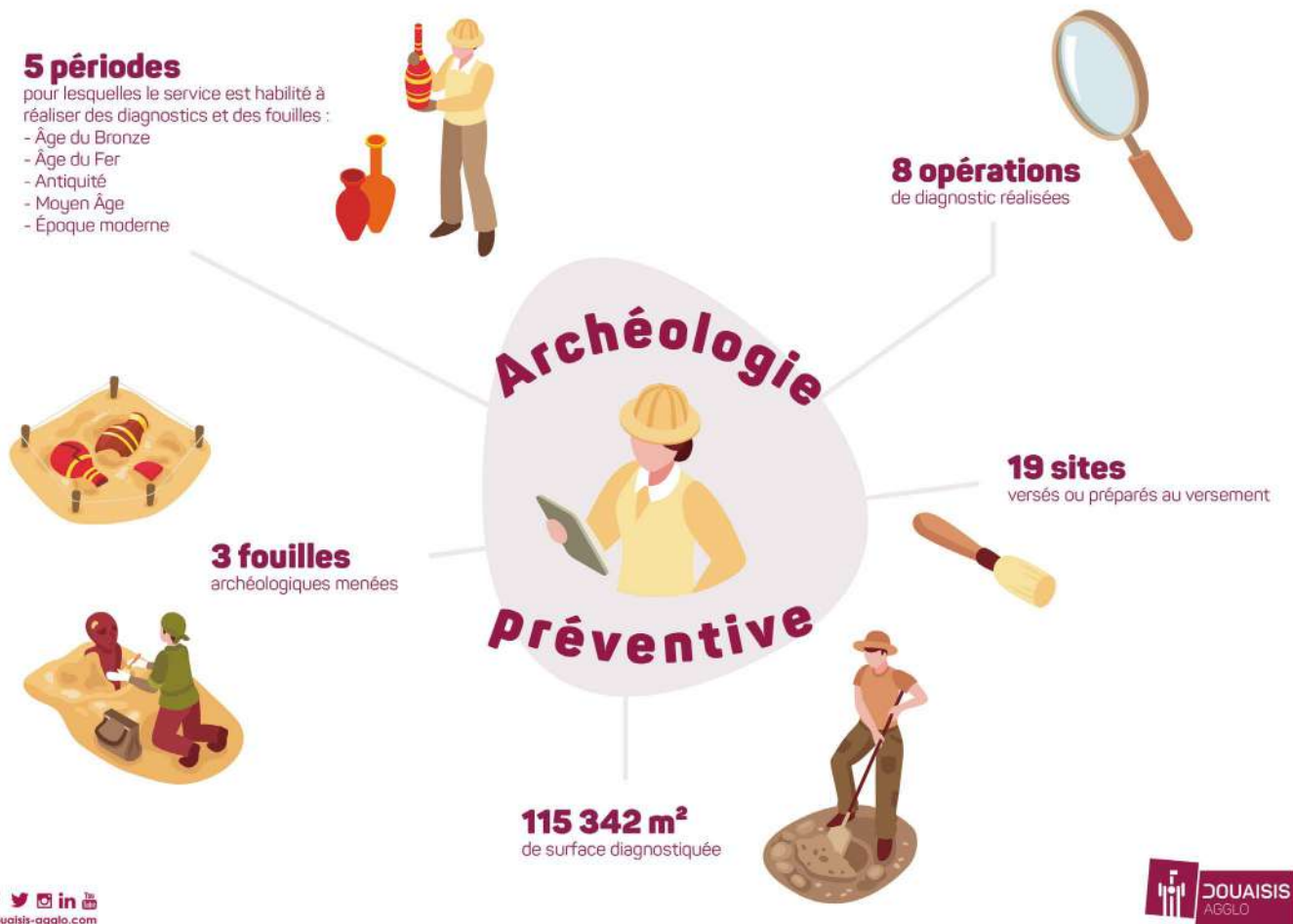
**Voiries**

**Grands travaux**

**Bâtiments**

**et patrimoine**

# ARCHÉOLOGIE PRÉVENTIVE



## BILAN OPÉRATIONNEL

DOUAISIS AGGLO a obtenu, en avril 2019, l'habilitation pour la réalisation des diagnostics et des fouilles pour les périodes qui s'étendent de l'âge du Bronze à l'Époque moderne. Cette habilitation, spécifique aux collectivités territoriales, se substitue à l'agrément qui était renouvelable tous les 5 ans et délivré tant aux collectivités qu'aux sociétés privées. L'attente de cette validation a conditionné l'arrêt provisoire des opérations de terrain entre janvier et avril.

Huit opérations de diagnostic, représentant au total 115 342 m<sup>2</sup> sur les communes de Douai, Férin, Flers-en-Escrebieux, Lambres-lez-Douai et Sin-Le-Noble, ont été réalisées. Ils ont notamment permis la poursuite des aménagements des parcs d'activités des Prés Loribes et du Raquet. Les autres interventions sont liées à l'accroissement du parc de logements du Douaisis.

Trois fouilles archéologiques ont également été menées par la direction de l'Archéologie préventive. Deux d'entre elles correspondent à une nouvelle phase d'aménagement de l'écoquartier du Raquet. La troisième opération correspond à un appel d'offre lancé par le groupe Habitat du Nord et remporté par DOUAISIS AGGLO en dehors du territoire administratif, à Cysoing.

## BILAN DU CENTRE DE CONSERVATION ET D'ÉTUDE

En 2009, DOUAISIS AGGLO a fait reconnaître son dépôt du mobilier archéologique comme Centre de Conservation et d'Étude (CCE).

Ainsi, DOUAISIS AGGLO dispose de l'ensemble du mobilier archéologique découvert sur le territoire de l'Ostrevent qu'elle gère, traite et conserve pour et en partenariat avec le Service Régional de l'Archéologie – Direction Régionale des Affaires Culturelles des Hauts-de-France. Cette reconnaissance et cette compétence permettent notamment d'offrir une ressource constante pour les collections d'Arkéos, le musée-parc archéologique de DOUAISIS AGGLO.

Les missions des agents consistent à vérifier l'état de conservation, conditionner et réaliser les inventaires des ensembles de mobiliers archéologiques de chaque opération réalisée par les opérateurs d'archéologie qui interviennent sur le territoire. Cela a concerné 19 sites en 2019.

## LES ACTIONS DE RECHERCHE

Les travaux de recherche contribuent à la reconnaissance et à la restitution du passé de notre territoire. Ainsi, les archéologues de DOUAISIS AGGLO sont engagés, avec l'Université de Lille et les autres partenaires scientifiques, dans plusieurs programmes de recherche. Parmi eux, quatre agents (Maël Julien, Marie-Hélène Rousseaux, Damien Censier et Sylvain Robelot) ont présenté leur candidature à l'Unité Mixte de Recherche HALMA. Elles ont été validées à l'unanimité par le Conseil d'Unité le 21 janvier. Christian Severin, associé à ce laboratoire de manière informelle depuis de nombreuses années, a directement rejoint les rangs des membres permanents de cette unité. La candidature de Faustine Carpentier a également été validée par le Conseil d'Unité de l'UMR 7041 ArScAn – équipe GAMA, le 13 mars.

Les spécialistes des âges des métaux participent notamment au Programme Collectif de Recherche HABATA piloté par l'Université de Lille sur l'habitat de l'âge du Bronze. Ils ont également communiqué à l'occasion de colloques, tables rondes et séminaires autour de ces sujets et sont auteurs réguliers d'articles dans les revues scientifiques.



## PERSPECTIVES 2020

- Poursuite des opérations de diagnostic et de fouille sur l'écoquartier du Raquet (occupations pendant l'âge du Bronze).

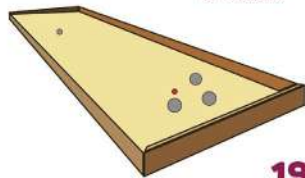
# GRANDS PROJETS



## LE BOULODROME

prévu pour fin 2021

**1 000 places**  
en tribune



**194 pistes**

- dont :
- 64 pistes en extérieur
  - 128 pistes en intérieur
  - 2 pistes de billon



Grands



Projets



## LA PATINOIRE

prévue pour fin 2023

**2 pistes**

- dont :
- 1 piste olympique (60 x 30 m)
  - 1 piste ludique (40 x 20 m)



**1 000 m<sup>2</sup>**

de panneaux photovoltaïques y seront posés

## LE PLANÉTARIUM

prévu pour fin 2022



une image numérique en

**8 K**

projetée sur un dôme-écran



**15 mètres**

de diamètre, c'est la taille du dôme-écran



une salle de

**120 places**



douaisis-agglo.com



## ATTRIBUTION DU CONCOURS DE MAÎTRISE D'ŒUVRE DU BOULODROME

DOUAISSIS AGGLO va construire un bouleodrome dans l'écoquartier du Raquet, à proximité de Sourcéane, le centre aquatique-spa du Douaisis, et de la future patinoire. Le concours de maîtrise d'œuvre a été attribué en 2019. Le projet porté par le groupement N.Guillot / TPF Ingénierie a ainsi été retenu. Le bouleodrome

disposera de 64 pistes intérieures, d'une tribune permanente de 1 000 places, de 128 pistes extérieures, mais aussi de deux pistes de billon. Alors que l'ouverture du bouleodrome est prévue fin 2021, la Fédération Française de Pétanque et de Jeu Provençal a d'ores et déjà assuré à DOUAISSIS AGGLO

l'organisation d'un championnat de France dès sa première année d'exploitation. Tout en offrant des conditions parfaites de jeu pour les amateurs de jeux de boules et de billon, cet équipement, disposant d'une homologation nationale et internationale, va renforcer le rayonnement de notre territoire.



Vue des tribunes



Vue extérieure

## ÉTUDE DE FAISABILITÉ ET PROGRAMMATION DÉTAILLÉE DU PLANÉTIARIUM AVEC LANCEMENT DU CONCOURS D'ARCHITECTE

Fin 2022, notre territoire sera doté d'un planétarium. Ce nouvel équipement communautaire sera implanté à proximité immédiate d'Arkéos, le musée-parc archéologique de DOUAISIS AGGLO. Il comprendra notamment une salle de 120 places accueillant le grand public et les scolaires, ravis de découvrir, dans un cadre confortable, toutes les merveilles du ciel étoilé et de l'univers. De l'image numérique en 8K y sera diffusée sur un dôme-écran de 15 mètres de diamètre. Du jamais vu dans les Hauts-de-France ! Les études de faisabilité et de programmation détaillée du planétarium ont permis à la fois de recenser et d'affiner les besoins et de lancer le concours de maîtrise d'œuvre, qui aboutira au choix du lauréat au premier trimestre 2020.



## ÉTUDE DE FAISABILITÉ DE LA PATINOIRE

DOUAISIS AGGLO va compléter son offre de loisirs de proximité, accessibles à toutes les familles, et renforcer l'attractivité du territoire. Annoncée en janvier 2018, la construction d'une patinoire se concrétise au fil des mois sur l'écoquartier du Raquet. Son ouverture est programmée fin 2023. Elle sera implantée à proximité du boulodrome et de Sourcéane, le centre aquatique-spa du Douaisis. Réalisée en 2019, l'étude de faisabilité a retenu la réalisation de deux pistes de glace : l'une olympique, de 60 m x 30 m, et l'autre plus ludique, de 40 m x 20 m. Cela assurera à l'équipement une

surface de glace suffisamment grande pour pouvoir y accueillir des compétitions de hockey sur glace et de patinage artistique. La patinoire sera équipée de gradins, de vestiaires ou encore d'un espace de restauration, permettant d'y assurer une vie associative dynamique. L'étude a aussi retenu la pose de 1 000 m<sup>2</sup> de panneaux photovoltaïques. L'excédent de chaleur dégagée par la production de la glace sera réinjecté dans le réseau de chaleur de la ville, alimenté par la chaufferie biomasse de l'écoquartier.

## PERSPECTIVES 2020

- Démarrage au dernier trimestre des travaux du boulodrome ;
- Attribution du marché de maîtrise d'œuvre du planétarium ;
- Programmation détaillée de la patinoire et lancement du concours d'architecte ;
- Réalisation des travaux du parking de la gare de Sin-le-Noble ;
- Réalisation des travaux de dépollution de la friche Delecourt (ancienne briqueterie) au Raquet ;
- Étude urbaine sur le parc d'activités de La Clochette et la passerelle piétonne de la gare de Douai.



## ÉCOQUARTIER DU RAQUET - AMÉNAGEMENT DU PRO D

La plus importante phase de développement de l'écoquartier du Raquet, le « Pro D », a débuté en 2019. Positionné à la fois sur Douai et Sin-le-Noble, ce vaste territoire de 166 hectares accueillera, fin 2021, de nouveaux espaces paysagers, équipements structurants, terrains libres de constructeurs et de nouvelles voiries.

Ainsi, une noue, une frange paysagère et deux parcs renforceront la vocation écologique de l'écoquartier. La noue collectera les eaux pluviales des voiries et les infiltrera sur place pour reconstituer la nappe phréatique. La frange paysagère fera, elle, le lien entre les deux parcs, dits « urbain » et « actif », d'une superficie totale de 54 hectares. Des milliers d'arbres, arbustes et massifs composeront harmonieusement les nouveaux espaces.

Ces aménagements favoriseront la préservation de la biodiversité sur notre territoire. Ils bénéficieront aussi à tous les habitants de l'agglomération, qui découvriront dans ce nouveau poumon vert du Douaisis un nouvel environnement pour se promener, se détendre et faire du sport.

DOUAISIS AGGLO investit 4 M € dans la création des parcs, avec le soutien du Département du Nord (700 000 €).

Les travaux de voirie concernant l'aménagement du Pro D ont commencé en octobre 2019. Estimés à 14 229 709,38 € HT, ils sont divisés en lots selon la répartition suivante :

- Lot 1 : Travaux de terrassement, voirie et aménagement minéral, assainissement, trottoirs, borduration, ouvrages en béton, génie civil des réseaux de téléphone et de fibre optique. Le titulaire du marché est l'entreprise Jean Lefebvre Nord en groupement avec l'entreprise EHTP - Région Hauts-de-France ;
- Lot 2 : Travaux d'aménagement paysager, cheminement piétonnier, mobiliers urbains et passerelles. Le marché a été attribué à SOREVE SAS (Groupe Terenvi) en groupement avec Bonnet SAS ;
- Lot 3 : Travaux d'eau potable. Ils sont menés par Ramery Réseaux ;
- Lot 4 : Travaux d'éclairage public. Le marché a été remporté par Devred en groupement avec l'entreprise Satelec.



## ÉCOQUARTIER DU RAQUET - VOIE « DÉCATHLON »

Voici un aménagement qui a changé la vie de tous ceux qui, depuis Douai et Lambres-lez-Douai, veulent se rendre dans l'écoquartier du Raquet : une voirie de 220 m, reliant la RD 643 au Raquet en longeant le magasin Décathlon. Plus besoin d'emprunter le rond-point du centre hospitalier puis celui de la RD 525 ! Autrement dit, à pied, sur un deux-roues ou en voiture, le gain de temps pour se rendre en toute sécurité, par exemple, à Sourcéane, le centre-aquatique spa du Douaisis, est considérable. Et bien sûr, pour tous ceux qui vivent et qui travaillent dans l'écoquartier, le bénéfice est tout aussi appréciable. La réalisation de cette nouvelle voie, dite « voie Décathlon », a inclus la réalisation d'une double voie de circulation, d'une bande cyclable, d'un trottoir, et la pose de candélabres à LED. D'un montant total de 464 338,56 €, ces travaux, réalisés par l'entreprise Jean Lefebvre, ont été réceptionnés le 21 février 2019.

## PARC D'ACTIVITÉS DU LUC

DOUAISIS AGGLO a programmé des travaux de voirie et de réseaux divers, et d'aménagement d'un bassin d'infiltration au niveau de la 7<sup>e</sup> raquette du parc d'activités du Luc à Dechy. Les travaux ont été attribués à l'entreprise Colas Nord-Est pour un montant de 839 262,94 € TTC. Ils ont démarré le 21 octobre 2019.



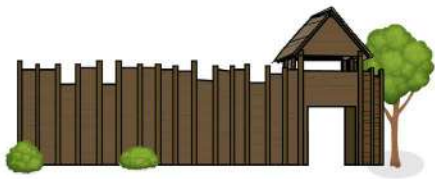
Concernant les marchés d'entretien et de maintenance de la signalétique, de la voirie et de l'éclairage public, DOUAISIS AGGLO s'est engagée à hauteur de 184 596 € TTC pour les travaux de voiries, dont le marché a été confié à EJJ, à hauteur de 155 852 € TTC pour la maintenance de l'éclairage public, marché attribué à l'entreprise Devred, et à hauteur de 58 032 € TTC pour le marché 16DE015 / Travaux de signalisation - TDR, dont le titulaire a été Sign +.



## PERSPECTIVES 2020

- Réalisation des 8<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> raquettes sur le parc d'activités du Luc à Dechy.

# GRANDS TRAVAUX



**3,7 millions € HT**  
pour les travaux de la 2<sup>ème</sup> phase  
du parc Arkéos



**500 000 € HT**  
de travaux de rénovation  
et d'extension pour l'Estaminet du Moulin



**2,2 millions € HT**  
pour les travaux de modernisation  
de la piscine de Loisiparc.



**Grands**



**travaux**

**€ 15 000 €**

pour les travaux de l'habillage extérieur  
de la cabine d'ascenseur extérieure  
de Gayant expo concerts



## 4 CHANTIERS MAJEURS

La deuxième phase de l'aménagement du parc de reconstitution historique Arkéos a débuté cette année. Elle comprend la construction de bâtiments dans le portus, mais aussi d'une motte féodale avec donjon et d'une taverne à l'extérieur des remparts. Ces travaux, dont la fin est programmée en 2021, seront menés avec des matériaux de qualité et des modes constructifs anciens. L'investissement se monte à 3,7 M € HT.

À l'intérieur des remparts, les reconstitueurs se sont appuyés sur des techniques ancestrales et du matériel de type traditionnel. Ce travail a été présenté au public lors d'animations, proposées tout au long de l'année.

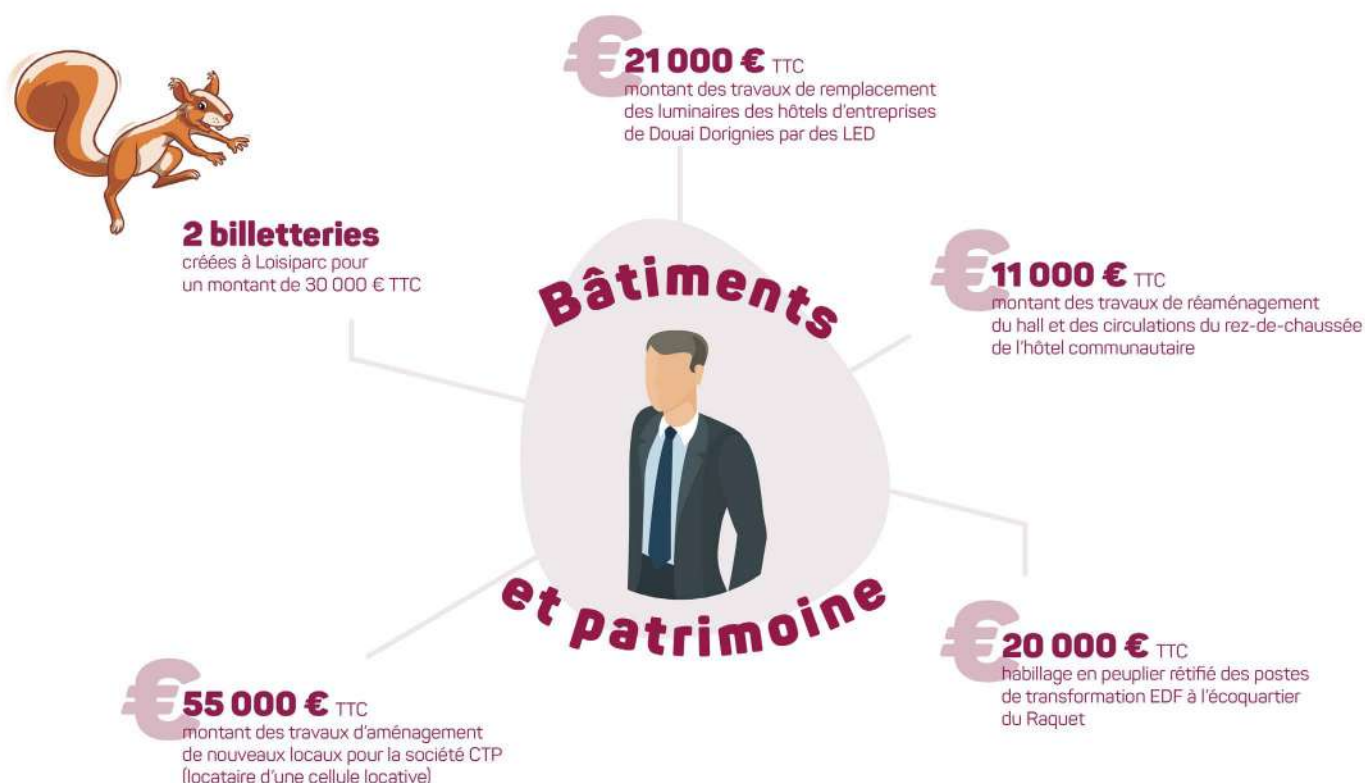
Les travaux de modernisation de la piscine de Loisiparc, la base de loisirs

de Cadou, ont été lancés en 2019. Ce chantier intégrera la pose d'un bassin en inox de 375 m<sup>2</sup> à ciel ouvert. Les parents pourront facilement surveiller leur enfant. Une plage minérale de 630 m<sup>2</sup>, équipée de transats, ainsi qu'un grand espace enherbé et arboré de 1 200 m<sup>2</sup> offriront des moments de quiétude à tous ceux qui s'y prélasseront. L'ensemble sera clôturé et doté de vestiaires, sanitaires, douches, local pour les maîtres-nageurs sauveteurs, casiers, pédiluves et d'une infirmerie. La piscine ainsi modernisée devrait être mise en service en 2021.

Un nouveau restaurant a ouvert ses portes à Arleux en novembre 2019 : l'Estaminet du Moulin. Propriétaire du bâtiment, DOUAISIS AGGLO a mis les petits plats dans les grands pour assurer

des conditions de travail idéales à la gérante et à son équipe. Sinistré en 2014, l'ancien restaurant a été rénové et sa capacité portée de 28 à 70 couverts. Le coût total des travaux, proche de 0,5 M € HT, a été cofinancé par l'Agglo, la Région Hauts-de-France et l'État.

L'année a aussi été marquée par la finalisation des études de conception de la halle marché à Arleux sous délégation de maîtrise d'ouvrage. Projet phare de la transformation du centre-bourg d'Arleux, cette halle sera construite avec une belle charpente en chêne lamellé-collé et de la tuile terre cuite. D'une durée de 5 mois, ces travaux devraient débuter en 2020. Coût des travaux : 0,4 M € HT.



D'autres chantiers ont été placés sous la responsabilité du service Patrimoine :

- Mise en place du dispositif de contrôle d'accès dans les locaux de DOUAI AGGLO, mi-2019 ;
- Changement des luminaires dans les circulations de l'hôtel communautaire (passage au LED) ;
- Installation de clôtures et de portails automatiques à Arkéos et à l'hôtel communautaire.

Le service Patrimoine a aussi piloté, tout au long de l'année, de nombreuses réalisations au sein des bâtiments, hôtels d'entreprises et équipements communautaires. Exemples : habillage de la cabine d'ascenseur extérieure de Gayant Expo, étude de la création d'une terrasse le long du bassin extérieur de Sourcéane ; création d'une issue de secours complémentaire, d'un portail d'accès et de deux billetteries à Loisiparc ; remplacement des luminaires existants par des LED aux hôtels d'entreprises de Douai-Dorignies et de l'Arsenal ; étude du remplacement de l'éclairage des salles de spectacle de Legendoria, le Royaume des Contes & Légendes ; étude pour équiper l'hôtel communautaire d'une borne de recharge pour véhicules électriques.

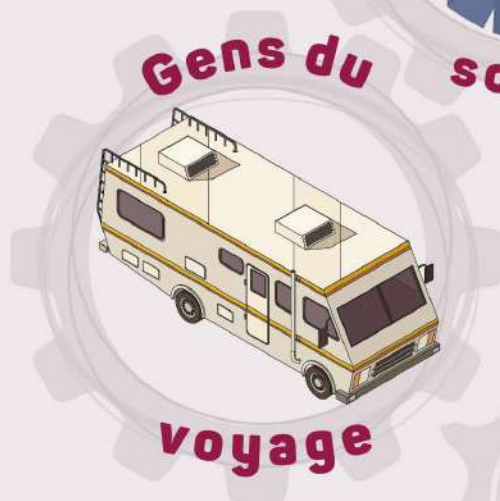
## PERSPECTIVES 2020

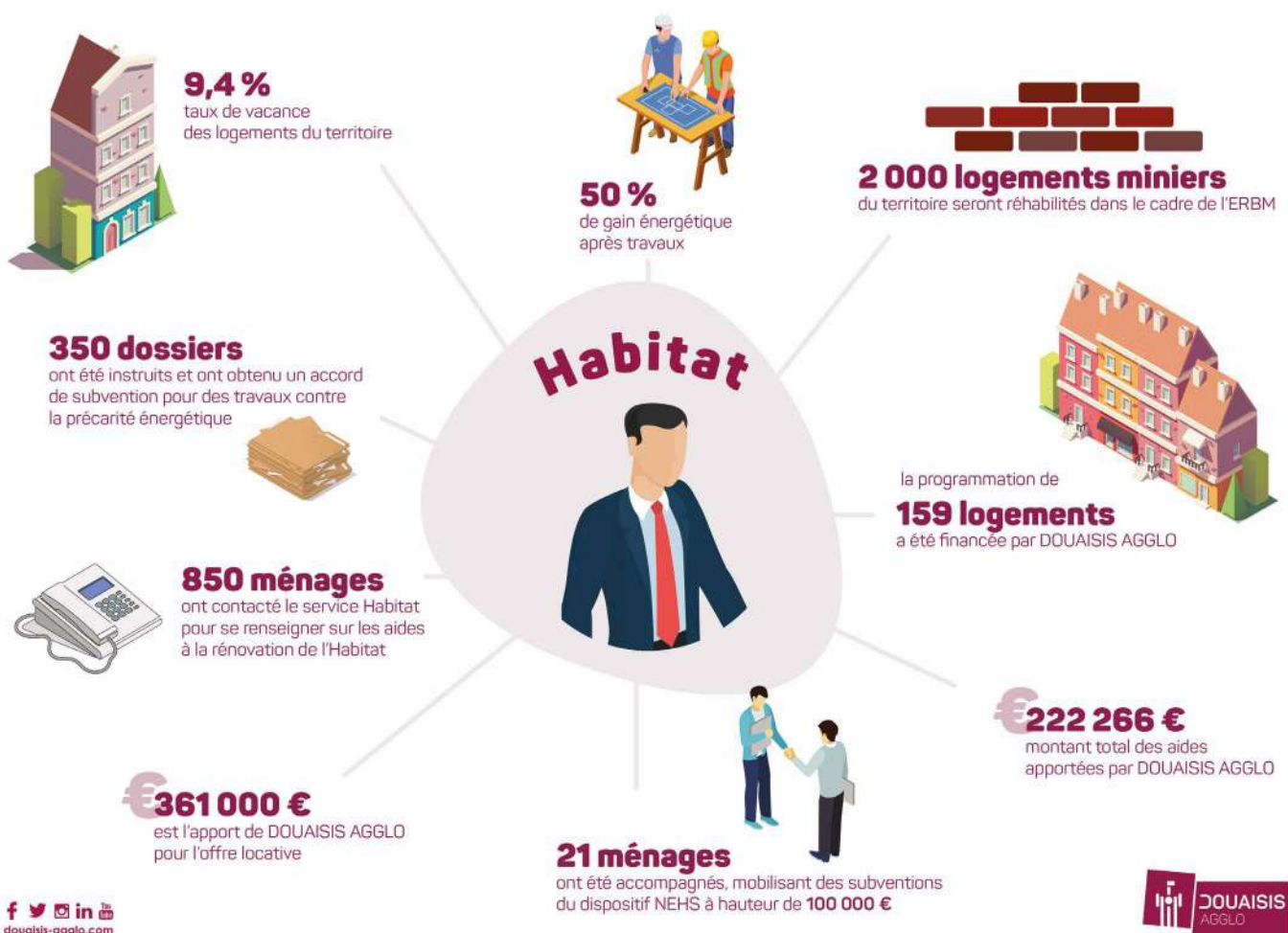
- Démarrage des travaux de la halle à Arleux ;
- Création d'un accès PMR pour trois cellules dans les locaux de la société CTP ;
- Habillage de la cabine d'ascenseur extérieure de Gayant Expo ;
- Aménagement d'une aire pour le stockage de vélos à l'entrée de l'hôtel communautaire ;
- Remplacement de l'éclairage des salles de spectacle de Legendoria ;
- Renforcement du cordon de la rive du lac de Loisiparc ;
- Campagne de contrôle et de maintenance des bateaux à pédales de Loisiparc.

# 5

## COHÉSION SOCIALE

Habitat  
Cohésion sociale  
Gens du voyage  
Fourrière





## POURSUITE DU SOUTIEN À LA CRÉATION DE LOGEMENTS AIDÉS

Chaque année, DOUAISIS AGGLO analyse finement le profil des demandeurs de logements locatifs sociaux. Sur le territoire, on en dénombre 5 792 fin 2019. Couplé à un examen de l'offre existante et des attributions réalisées, ce travail concourt à l'identification des segments de l'offre en tension, permettant ainsi d'orienter la programmation du parc social notamment en termes de typologies, de niveaux de loyers, de localisation. En 2019, DOUAISIS AGGLO a financé la programmation de 159 logements, dont :

- une offre adaptée à la composition des ménages (44 T1-T2 pour répondre à la demande des

petits ménages, 52 logements pour des ménages avec enfants) ;

- une offre avec des niveaux de loyers modulés, adaptés aux ressources des ménages et contribuant à la mixité socioéconomique sur le territoire :
  - 47 logements à bas loyers (PLAI) dédiés aux ménages aux plus faibles ressources ;
  - 90 logements en Prêt social à usage social PLUS ;
  - 14 logements aux loyers se rapprochant de ceux du parc privé pour des ménages à revenus plus élevés (PLS) ;
  - 8 logements en accession sociale permettant à des ménages ayant

des plafonds de ressources limités d'accéder à la propriété via le dispositif de location-accession ;

- une offre répartie sur l'ensemble du territoire (38 % de la programmation dans l'Arleusis et 15 % dans les communes du Nord de l'agglomération (secteur PLH « Frange Nord »). 86 nouveaux logements sociaux ont été livrés à Douai, Lambres-lez-Douai, Courchelettes.

Au total, DOUAISIS AGGLO apporte une aide financière d'un montant de 361 000 € pour l'offre en locatif et 40 000 € pour l'offre en accession sociale (PSLA).

## LA CONFÉRENCE INTERCOMMUNALE DU LOGEMENT (CIL)

En 2019, DOUAISIS AGGLO a organisé sa 5<sup>e</sup> CIL. Cette assemblée plénière a réuni plus d'une cinquantaine d'acteurs œuvrant pour le logement et l'hébergement des habitants du territoire intercommunal.

À cette occasion, l'État, le Conseil Départemental, les bailleurs sociaux et Action Logement ont été invités à signer, aux côtés de l'agglomération, la Convention Intercommunale d'Attribution (CIA) qui avait été adoptée l'année précédente.

Cette plénière a également permis d'aborder les nouveautés législatives (loi ELAN), faire le point sur la mise en œuvre de la CIA, et d'échanger sur les pratiques en œuvre sur le territoire (accompagnement des demandeurs, CAL, accompagnement des jeunes). Le Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLA) qui bénéficie d'une subvention annuelle de fonctionnement de DOUAISIS AGGLO piloté par l'association PRIMTOIT, a pu présenter son rôle dans l'accompagnement des jeunes du territoire dans leur projet logement.

### LA CONVENTION INTERCOMMUNALE D'ATTRIBUTION

La Convention intercommunale d'attribution prévoit la mise en œuvre d'un certain nombre d'instances. DOUAISIS AGGLO a organisé en 2019 :

- Les instances favorisant des échanges tripartites entre DOUAISIS AGGLO, les communes et les bailleurs ;
- L'instance d'examen des situations complexes et bloquées de DOUAISIS AGGLO (COMMEX), dont l'objectif est d'apporter une réponse à des situations identifiées comme prioritaires qui trouvent difficilement satisfaction dans le droit commun et qui ne sont pas éligibles aux dispositifs prioritaires existants.



La Convention intercommunale d'attribution fixe un certain nombre d'objectifs relatifs aux attributions de logements locatifs sociaux :

- Relogement des ménages prioritaires ;
- Accès au parc social des ménages les plus modestes ;
- Mixité sociale (en et hors QPV notamment).

## PLAN DÉPARTEMENTAL D'ACTION POUR LE LOGEMENT ET L'HÉBERGEMENT DES PERSONNES DÉFAVORISÉES (PDALHPD)

L'année 2019 a été marquée par l'adoption du nouveau Plan (PDALHPD 2019-2024). Courant 2019, l'Agglo a participé aux différents temps d'échanges (comité de pilotage et techniques, ateliers thématiques et territoriaux) et a été invitée à en être signataire. La signature de ce nouveau plan, dont un des enjeux principaux est la mobilisation des EPCI dans sa gouvernance, illustre l'engagement de DOUAISIS AGGLO en faveur de politiques coordonnées ayant trait au logement et à l'hébergement des publics les plus démunis.

DOUAISIS AGGLO participe également au CTT PDALHPD, instance locale partenariale de relogement des publics prioritaires au titre du PDALHPD.

## RECONQUÊTE DES LOGEMENTS VACANTS

Selon la DGFIP, DOUAISIS AGGLO comptabiliserait 7 349 logements vacants en 2020, dont 4 157 sont inoccupés depuis plus de 2 ans. Le taux de vacance des logements sur le territoire, en constante augmentation depuis une décennie d'après l'INSEE, s'élèverait à 9,4 %. Ce taux est supérieur à la moyenne départementale (7,6 %), avec une valeur maximale à Douai (15,3 %).

Face à l'augmentation continue du volume de logements vacants sur le territoire, un poste dédié à la mission de reconquête des logements vacants a été créé en septembre 2019. Production de logements, sobriété foncière, lutte contre la fragilisation des pôles urbains, amélioration de l'image et de l'attractivité de l'agglomération... Les enjeux de la mobilisation des logements vacants sont multiples et bénéfiques pour la collectivité. Une enquête sur l'ensemble du territoire est en cours de réalisation afin d'établir un diagnostic global de la vacance longue durée.

À ce jour :

- 25 communes ont fait l'objet d'un arpentage afin de dresser un inventaire exhaustif de la vacance ;
- Les élus et techniciens de 20 communes ont été rencontrés afin d'échanger sur la problématique ;
- Deux premiers propriétaires de logements vacants identifiés lors de l'enquête sont accompagnés par le service Habitat pour la remise en état de leur bien afin de l'occuper ou le louer ;
- La prise de contact avec les propriétaires de biens vacants identifiés a permis l'envoi de 115 courriers-questionnaires avec un taux de réponse satisfaisant (plus de 20 %) ;
- Des supports de communication variés ont été élaborés : cartographie du diagnostic, plaquettes d'information pour les propriétaires, formulaires papier et web.



## PROGRAMME D'INTÉRÊT GÉNÉRAL (PIG) « HABITER MIEUX »

Dans le cadre du PIG, une ingénierie dédiée renseigne et accompagne les propriétaires occupants ou bailleurs dans leurs démarches de rénovation de logement : de la définition du projet de travaux à la recherche de financements. Le service assure aussi l'instruction et la gestion des demandes de subventions. Ainsi, 850 ménages ont contacté le service habitat de DOUAISIS AGGLO afin de solliciter des renseignements sur les aides à la rénovation de l'habitat. 350 dossiers ont été instruits et ont obtenu un accord de subventions par DOUAISIS AGGLO pour les projets de travaux de précarité énergétique et de perte d'autonomie. En moyenne, le gain énergétique constaté après travaux s'élève à 50 %.

Le montant total des aides de DOUAISIS AGGLO s'élève à 222 266 €. Ce soutien financier de DOUAISIS AGGLO auprès des propriétaires occupants vient en complément des subventions de l'ANAH (Agence Nationale de l'Aide à l'Habitat) de la Région Hauts-de-France et du Conseil Départemental du Nord. En 2019, l'enveloppe de l'ANAH mobilisée a atteint plus de 2 millions d'euros (2 043 786 € dont 1 977 880 € dédiée aux travaux) pour le territoire de DOUAISIS AGGLO.



## ACTION CŒUR DE VILLE

La convention cadre Action Cœur de Ville de Douai a été signée par DOUAISIS AGGLO en avril 2019. Au sein du plan d'actions identifiant 7 axes majeurs, l'axe 1 vise à reconquérir le centre-ville en luttant contre la vacance et la dégradation de l'habitat. Il se décline en 3 actions :

- Intervenir de manière systématique sur les îlots les plus centraux ;
- Structurer l'intervention publique et privée sur l'habitat ;
- Étudier l'instauration de l'autorisation de mise en location.

Pour répondre à ces enjeux, une étude pré-opérationnelle a été initiée en début 2019. Sur un périmètre de 1700 logements de l'hyper centre-ville, l'étude a mis en avant un fort potentiel de logements dégradés. Plus de 20 % des logements (environ 300) sont vacants de longue date et n'ont pas fait l'objet de travaux de réhabilitation. L'étude recense également des immeubles occupés ne bénéficiant pas du confort nécessaire à un habitat sain.

Ces situations seraient particulièrement présentes dans le parc privé locatif.

Les conclusions de l'étude ont permis d'identifier les enjeux de la future OPAH, à savoir :

- L'amélioration de la performance énergétique ;
- La lutte contre l'habitat indigne et dégradé ;
- Le développement d'une nouvelle offre en matière de logements et la création d'un cadre urbain attractif ;
- La remise sur le marché des commerces vacants et la reconquête des étages de commerces ;
- Un enjeu social pour maintenir des loyers abordables ;
- Un enjeu foncier important avec la présence d'immeubles dégradés et vacants.

Avant même la signature de la convention d'OPAH RU, DOUAISIS AGGLO a créé fin 2019 un dispositif d'aides incitatives dédié au périmètre de l'opération pour amplifier la dynamique de rénovation de l'habitat.

## PERSPECTIVES 2020

- Évaluation à mi-parcours du Programme Local de l'Habitat ;
- Révision du Plan Départemental de l'Habitat ;
- Poursuite du développement d'une offre de logement en accession sociale ;
- Intégration à la CIL du pilotage stratégique du PDAHLPD ;
- Participation à la commission de médiation DALO ;
- Organisation du club des guichets enregistreurs de la demande locative sociale ;
- Utilisation du portail cartographique de l'occupation du parc social et accompagnement des communes souhaitant y avoir accès ;
- Renforcement de l'équipe d'ingénierie ;
- Mise en place d'un partenariat avec Action Logement ;
- Poursuite et finalisation de l'enquête sur la vacance ;
- Amplification du nombre de logements vacants réhabilités ;
- Poursuite des études inscrites dans le protocole de préfiguration du NPNRU pour aboutir à un programme opérationnel et à un projet de convention financière avec l'ANRU ;
- Lancement des premiers chantiers de rénovation au sein des cités minières ;
- Poursuite de l'installation des comités de projet sur de nouvelles cités minières ;
- Recrutement d'un chef de projet ERBM.



## ÉVALUATION ET ÉVOLUTION DU CONTRAT DE VILLE

En 2019, DOUAISIS AGGLO a souhaité évaluer son Contrat de Ville à mi-parcours de la période 2015-2022. L'évaluation a permis de poser des pistes de travail et de mobiliser les partenaires locaux, afin de formuler des préconisations pour la suite du contrat. La synthèse de ce travail a été présentée le 23 septembre 2019 à plus de 60 partenaires. Une fois l'ensemble des orientations débattues, quatre axes forts ont été validés :

- Priorisation des thématiques d'intervention du contrat de ville : numérique, réussite éducative, culture, renouvellement urbain, lutte contre les discriminations, santé mentale, médiation ;
- Définition d'un projet structurant et partagé. Deux

sujets ont été retenus pour sa mise en œuvre : l'inclusion numérique ; la participation citoyenne, afin de financer des micro-projets d'associations ou collectifs d'habitants.

- Mutualisation des interventions ;
- Simplification de l'accès au Contrat de Ville.

Cette même année, le service cohésion sociale de DOUAISIS AGGLO a mis en place des instances de pilotage et d'animation pour les programmations en cours et à venir. La collectivité tient en effet un rôle important d'interface entre les partenaires institutionnels, les dispositifs déployés et les professionnels du Douaisis.



## DES ACTIONS PORTÉES PAR L'AGGLO

DOUAISIS AGGLO conçoit et met en œuvre de nombreuses actions communautaires pour les habitants des quartiers prioritaires et de veille active. Elles répondent toutes à une analyse partagée des besoins et s'inscrivent dans les thématiques d'intervention du contrat de ville d'agglomération. Au titre de la programmation 2019, le service cohésion sociale a conçu et mis en œuvre quatre actions. Parmi elles, a figuré « Mon quartier plein de vie » en 2019. L'action a été réalisée au sein de la Cité Gayant à Waziers, des quartiers du Villers à Flers-en-Escrebieux et de la Carbonisation à Aubry. Au fil de la concertation, les habitants ont exprimé le souhait d'aménagements urbains et paysagers. Ce projet sera suivi par la réalisation des ouvrages à partir de 2020, dans le cadre du projet « Mon quartier se transforme ».

## DES ACTIONS ACCOMPAGNÉES PAR L'AGGLO

DOUAISIS AGGLO accompagne chaque année des porteurs de projet dans des thématiques aussi diverses que l'emploi, le renouvellement urbain, la culture ou encore la réussite éducative et la prévention de la délinquance. Dans le cadre de la mise en œuvre du Contrat de Ville, DOUAISIS AGGLO a contribué au cofinancement de 23 actions sur son territoire en 2019. Figure parmi elles le soutien au centre socioculturel de Dechy et son « parcours redynamisation ». Cela s'est notamment illustré en 2019 par le soutien au centre socioculturel de Dechy et son action « Redynamisation ». Celle-ci a consisté à proposer à 15 jeunes un certain nombre de petits travaux à Dechy, Guesnain, Sin-le-Noble, en lien avec les municipalités, des bailleurs et des structures de proximité. Cela s'est fait en associant des activités sportives, socio-esthétiques et culturelles, et en s'ouvrant sur le monde de l'entreprise.

## MAIS AUSSI...

- 276 976 € de subvention de fonctionnement à la Mission Locale pour l'emploi des jeunes dans le Douaisis qui œuvre sur l'ensemble du bassin de l'emploi, à l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire. La Mission Locale développe, en s'appuyant sur un large partenariat, des services notamment en termes d'accès à l'emploi, à la formation, à la mobilité, au logement, à la santé.

- 100 000 € de subvention de fonctionnement Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Douaisis (PLIE) pour la réalisation de son action dont les objectifs sont les suivants : accompagner les publics en difficulté d'insertion ; mobiliser toutes les structures et les moyens disponibles ; privilégier l'accès à l'emploi durable du plus grand nombre possible.



Atelier peinture dans le cadre des journées artistiques à Douai-Dorignies

## PERSPECTIVES 2020

- Mettre en œuvre des priorités ciblées par la rénovation du Contrat de Ville à l'échelle des quartiers prioritaires et de veille active ;
- Développer des relations de coopération avec les agents communaux des villes concernées par le Contrat de Ville ;
- Élaborer et mettre en œuvre la programmation partenariale dans le cadre des appels à projets (Région, CGFT, Contrat de Ville, ITI...) ;
- Développer le rôle de « référent radicalisation » à l'échelle de l'agglomération ;
- Participer à la mise en œuvre d'actions prioritaires localement ;
- Développer des outils de suivi et d'évaluation des programmes d'actions ;
- Porter des actions sur les thématiques prioritaires.

## ZOOM SUR L'AIRE D'ACCUEIL DE DECHY/SIN-LE-NOBLE



Une 20<sup>a</sup>aine d'occupations illicites a été comptabilisée sur le territoire

**59 familles** accueillies sur l'aire Dechy/Sin-le-Noble (soit 184 personnes)



**2 occupations** ont eu lieu sur l'aire de Cuincy/Lambres-lez-Douai



**68 %** des familles accueillies sur l'aire Dechy/Sin-le-Noble étaient accompagnées d'enfants



**Gens du voyage**



**10 %** sont restés 6 à 12 mois

**29 %** sont restés moins d'un mois

**61 %** sont restés 1 à 6 mois



douaisis-agglo.com



## GENS DU VOYAGE

Le système de prépaiement et de télégestion continue à démontrer son efficacité et sa praticité aussi bien pour les familles que pour le gestionnaire. Aucun impayé n'est à constater en 2019. Il est à noter que très peu de dégradations ont été à déplorer.

## AIRE DE GRAND PASSAGE CUINCY / LAMBRES-LEZ-DOUAI

L'aire de Cuincy/Lambres-lez-Douai a été utilisée à deux reprises entre les mois de mai et d'octobre alors que six occupations étaient initialement prévues. Entre ces passages prévus, des groupes familiaux ont été accueillis pour éviter les occupations illicites.

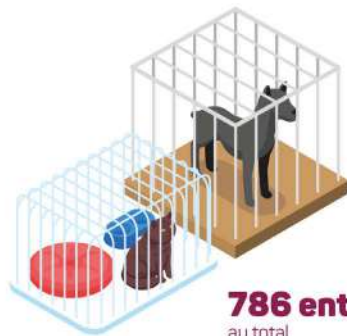
En effet, une vingtaine d'occupations illicites a été comptabilisée sur le territoire. Il s'agit en majorité de groupes familiaux qui stationnent dans le douaisis depuis plusieurs années. On note la recrudescence des occupations sur terrains privés principalement à l'extrémité de la zone commerciale de Dechy près de la cité de l'automobile, sur l'écoquartier et pour la première fois sur la zone de Douai-Dorignies.

## AIRE D'ACCUEIL DE DECHY / SIN-LE-NOBLE EN QUELQUES CHIFFRES :

- 59 familles accueillies sur l'aire, soit 184 personnes (dont 68% avec des enfants) ;
- 29 % pour une durée de moins d'un mois ;
- 61 % pour une durée de 1 mois à 6 mois ;
- 10 % pour une durée de 6 mois à 12 mois.

## PERSPECTIVES 2020

- Étude d'un projet de terrains familiaux locatif à Auby ;
- Réflexion pour la transformation des aires d'accueil vers des places en terrain familial.



**786 entrées**  
au total



**416 chats**  
ont été recueillis



**320 animaux**  
ont été confiés  
à l'association SAPAD



**220 animaux**  
ont été restitués à leur propriétaire



**370 chiens**  
ont été recueillis



## FOURRIÈRE POUR ANIMAUX

Située à Cœulzin, la fourrière communautaire du « Lapin des Champs » accueille les animaux domestiques errants du territoire de DOUAISIS AGGLO. La fourrière est chargée du ramassage des animaux domestiques (chiens et chats) errants sur la voie publique. Elle s'engage à rechercher le propriétaire de l'animal pendant 8 jours. Passé ce délai, l'animal sera cédé au refuge du Lapin des Champs ou à toute association disposant d'un refuge.



## ACTIVITÉ DE LA FOURRIÈRE

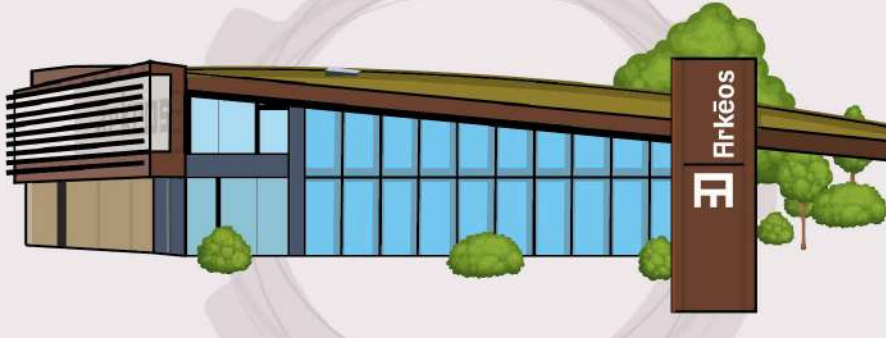
La fourrière comptabilise 786 entrées d'animaux sur l'année (370 chiens et 416 chats). Seuls 220 d'entre eux ont été récupérés par leur propriétaire. 320 animaux ont été transférés à la Société Autonome de Protection des Animaux du Douaisis, association arbitée dans le bâtiment communautaire.

# ÉQUIPEMENTS

## 6

Arkéos  
Legendoria  
Loisiparc  
Maison de l'Écoquartier

Arkéos



Legendoria



Loisiparc



La Maison de l'Écoquartier



L'année 2019 marque la première saison complète pour Arkéos, rythmée par un fonctionnement reposant sur une basse et une haute saisons correspondant à l'ouverture du parc archéologique, d'avril à octobre. Côté musée, on retiendra le succès de Destination Lune et des nombreuses activités proposées autour de cette exposition, ainsi qu'une saison culturelle riche en spectacles et concerts. Côté parc, l'arrivée d'une équipe de 3 « bâtisseurs », associée aux activités de médiation proposées sur le site, concrétise le développement du projet expérimental de reconstitution et sa valorisation auprès du grand public.

## LES EXPOSITIONS TEMPORAIRES

### DESTINATION LUNE DU 15 AVRIL AU 1<sup>ER</sup> SEPT. 2019 (PROLONGATION JUSQU'AU 1<sup>ER</sup> OCTOBRE)

L'exposition « Destination Lune », conçue en collaboration avec le Club Astronomie de la MJC de Douai et l'Astro Club de France (ACF) entendait marquer les 50 ans de la première exploration humaine de cet astre. Avec l'exposition de documents d'archives, de photographies, d'instruments d'astronomie, ce sont toutes les facettes de cette épopée qui étaient présentées : historique, scientifique, littéraire, musicale, picturale, spatiale... De nombreuses animations ont été proposées autour et tout au long de l'exposition (conférences, visites guidées, ateliers...).

### VERS L'INFINI ET L'AU-DELÀ, REGARDS SUR LES PRATIQUES FUNÉRAIRES CHEZ LES GALLO-ROMAINS - DU 1<sup>ER</sup> DÉCEMBRE 2019 AU 5 JUILLET 2020

Réalisée en étroite collaboration avec le Pôle archéologie de DOUAISIS AGGLO, cette exposition invite les visiteurs de tous âges à découvrir les rituels funéraires des Gallo-Romains. Le parcours de l'exposition évoque par des restitutions (bûcher funéraire, tombes) et la présentation d'objets, les différentes étapes suivies par les familles pour accompagner le défunt jusqu'à sa dernière demeure.



## LES TEMPS FORTS

### FÊTE D'OUVERTURE « ARTISANS ET BÂTISSEURS DU MOYEN ÂGE » - 6 AVRIL

Pour l'édition 2019, afin de faire découvrir les nouveaux aménagements du portus, le thème était « Artisans et Bâtisseurs du Moyen Âge ». Une trentaine d'artisans a ainsi plongé les visiteurs dans l'atmosphère d'une rue commerçante médiévale (échoppe de fabrication de bière, potier, tisserande, forgeron...) et évoqué les métiers de la construction.

1 333 visiteurs ont participé à ce premier temps fort de l'année.

### LES ARKÉOSIENNES - 22 & 23 JUIN

Grande fête médiévale annuelle, l'événement marquait également les 5 ans d'Arkéos. Tournoi de chevalerie, vols de rapaces, combats et entraînements à pied, tirs d'engins de sièges, théâtre et saltimbanques ont animé ces deux jours. Des campements d'artisans et de combattants présentaient également les différents métiers et l'art de la guerre du 12<sup>e</sup> au 15<sup>e</sup> siècle. Les plus jeunes ont pu profiter de nombreux jeux (en bois, de stratégie ou d'adresse, manège mécanique...) et de l'impressionnante tour de siège à escalader.

Cette grande fête a attiré 3 463 visiteurs.

### LES MÉDIÉVALES FANTASTIQUES - 26 & 27 OCTOBRE

Nouveau temps fort de la programmation, cet événement tient lieu de fête de clôture, l'occasion pour le public de profiter une dernière fois du parc avant sa fermeture hivernale.

Pour cette première édition, c'est le thème de la mythologie nordique et des dragons qui a été plus particulièrement développé.

Autour d'un campement viking, les visiteurs ont ainsi pu découvrir les us et coutumes, la vie quotidienne

et guerrière et les légendes des Scandinaves. Spectacles de magie médiévale fantastique et chasse de dragons ont également rythmé les deux jours. De même que la déambulation d'un dragon animé à travers le parc et les nombreuses animations proposées : se faire immortaliser en photo sur le trône de fer ou sur un dragon, tenter de retirer l'épée Excalibur de son rocher, séance d'initiation à l'escrime médiévale et au trollball le dimanche...

Autre nouveauté appelée à se développer car elle participe pleinement à l'animation du site : un marché artisanal avec une dizaine d'exposants. De quoi trouver des masques de dragons, de l'hydromel, des grimoires ou autres accessoires... L'événement a trouvé son public avec 3 092 visiteurs pendant le week-end.



## VERNISSAGE DE L'EXPOSITION TEMPORAIRE « DESTINATION LUNE » - 26 AVRIL

Inauguration de l'exposition marquée par la présence de Jean-François Clervoy, spationaute de l'ESA, pour une conférence « La tête dans les étoiles », délocalisée pour l'occasion à Gayant Expo. Après une présentation des différentes missions menées à bord de l'ISS, des projets et objectifs de recherche, le spationaute a répondu à toutes les questions posées par les nombreux spectateurs : Est-ce facile de se brosser les dents dans l'espace ? La nourriture lyophilisée est-elle bonne ? Peut-on aller sur Mars ? Et bien d'autres...

La conférence a rassemblé près de 400 personnes.



## LES WEEK-ENDS D'ANIMATION DE L'ÉTÉ

Durant la période estivale, dans le parc, les visiteurs étaient invités à découvrir la vie quotidienne et les savoir-faire au Moyen Âge en compagnie d'artisans et de compagnies de reconstitution historique.

Chaque week-end était consacré à une thématique différente : l'utilisation des fibres végétales avec une présentation de la vannerie ou le travail du lin ; autour de la musique avec un atelier de fabrication de frestels ; les techniques de construction avec un atelier de taille de pierre et une présentation des instruments pour mesurer et tracer...

Sur les six week-ends, 522 visiteurs sont venus échanger avec les artisans et reconstituteurs présents.

## NUITS DES ÉTOILES - 2 & 3 AOÛT

Ce rendez-vous incontournable de l'été, fruit du partenariat mené depuis 5 ans avec le Club Astronomie de la MJC de Douai, revêtait une dimension particulière cette année dans le cadre des célébrations du 50<sup>e</sup> anniversaire des premiers pas sur la Lune.

Pour l'occasion, expositions, observations du ciel et conférences ont été proposées dans l'auditorium, la brasserie et sur le parvis du musée, ainsi que des visites guidées de l'exposition temporaire « Destination Lune ».

L'événement, gratuit, a accueilli 822 visiteurs.

## JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE - 21 & 22 SEPTEMBRE

L'événement est un rendez-vous important pour les visiteurs et affiche une fréquentation constante d'une édition à l'autre. Dans le cadre de la thématique nationale « Art et divertissement », des visites guidées de l'exposition et des « Jeux astro » animés par l'association Planète Sciences étaient proposés côté musée. Sur le parc, les visiteurs étaient invités à échanger avec l'équipe de constructeurs sur les projets en cours et à venir et sur les techniques mises en œuvre. Ils pouvaient également tester de nouveaux modules d'initiation à la pose de clayonnage, torchis, chaume ou tavaillons ainsi que des jeux médiévaux. 777 visiteurs ont profité de ces journées.





## LES ACTIVITÉS DE MÉDIATION

À destination des scolaires et périscolaires, les activités de médiation proposées s'inscrivent dans la continuité de l'approche ludo-éducative qu'Arkéos privilégie depuis son ouverture, à travers une médiation sous deux formes : les visites guidées (qui peuvent également être interactives) et les ateliers. Trois nouveaux ateliers et une visite, sur le thème des sciences ou sur le parc, ont été proposés : l'atelier « Tissage », l'escape game « Alerte aux vikings ! », l'atelier « Bâtisseur d'un jour » et la visite découverte du parc archéologique.

## LE PROJET « LIRE LA VILLE »

Initié depuis 5 ans au sein des établissements scolaires classés en Réseau d'Éducation Prioritaire, le projet « Lire la ville » contribue à développer des actions culturelles

dans les établissements de Frais-Marais à Douai et de Râches. Autour de la thématique « Tissons des liens, dans une ville au fil du textile », Arkéos a ainsi proposé à 142 élèves des cycles 1, 2 et 3 de découvrir l'évolution de la mode

vestimentaire à travers le temps et une initiation aux techniques anciennes de tissage (sur métier vertical, à plaquettes...).

## ACTIONS DE FORMATION

Arkéos est aussi engagé dans la formation de différents publics et tout au long de leur parcours éducatif et professionnel :

- 9 collégiens ou étudiants ont été accueillis pour des stages d'une durée allant de 4 jours à 2 mois ;
- Visite du musée-parc par 15 étudiants de 3<sup>e</sup> année de licence professionnelle ACMA (Action Culturelle et Métiers de l'Archéologie) et 2<sup>e</sup> année de licence HARPE (Humanités, parcours type Histoire, Archéologie, Patrimoine) ;
- Visite du musée-parc par 30 enseignants du second degré de l'académie de Lille ;
- Dans le cadre de la formation continue, animation de 2 journées de formation sur les sciences appliquées à l'Archéologie, en partenariat avec le forum antique de Bavay ;
- 50 enseignants du second degré du département du Nord accueillis.

## PERSPECTIVES 2020

- Réorientation vers l'évènementiel dans le parc ;
- Développement de l'offre à destination des groupes adultes pour Arkéos ;
- Développement du public scolaire ;
- Poursuite du projet de construction expérimentale par les bâtisseurs sur le parc (pose des toitures en chaume et tavaillons de 2 bâtiments, construction d'un 3<sup>e</sup> bâtiment) ;
- Aménagement de la taverne ;
- Refonte du site Internet.



## SAISON CULTURELLE

### 300 ans

c'est l'âge du château de Bernicourt dans lequel se trouve Legendoria, Le Royaume des Contes & Légendes (aile droite de la ferme).  
Château partiellement inscrit aux monuments historiques !



### 3 salles de spectacle

- La salle du Dragon : 138 places
- La salle des Fées : 62 places
- La salle des Lutins



### 15 spectacles

de la saison culturelle se sont déroulés à Legendoria



### 1 016 spectateurs

scolaires



### 1 118 spectateurs

tout public



douaisis-agglo.com



Les saisons culturelles 2018-2019 et 2019-2020 de DOU AISIS AGGLO se sont déroulées à la fois à Legendoria, le Royaume des Contes & Légendes, et à Arkéos, le musée-parc archéologique communautaire.

Legendoria a ainsi accueilli 16 événements (15 spectacles et la semaine de l'alimentation durable) en 2019. Les spectacles ont attiré 1 118 spectateurs lors des représentations tout public et 1 016 scolaires.



# LES NOUVEAUTÉS LEGENDORIA

## BILLETTERIE EN LIGNE

Une mise en vente de la saison culturelle 2019/2020 et des événements Arkéos (notamment les grandes fêtes médiévales à destination d'un large public comme *Les Arkéosiennes*) a eu lieu dès le mois de juin sur le site de vente en ligne de l'office de tourisme. Les billets sont également en prévente directement au comptoir de l'Office de Tourisme. Les visiteurs ont un bon d'échange qui leur permet de passer en priorité lors des événements accueillant un très grand nombre de visiteurs à Arkéos. Il n'y a plus de réservation par téléphone ou mail : les places sont uniquement en prévente via Douaisis Tourisme, ou en vente à Arkéos et Legendoria le jour de l'événement.

The screenshot shows the Legendoria website interface. At the top left is the logo 'DOUAI&CO' with the tagline 'Suivez le guide...'. To the right is the phone number '+33 (0)3 27 88 26 79' and two icons for 'MON COMPTE' and 'MON PANIER'. Below the logo is a search box titled 'RÉSERVEZ VOTRE ACTIVITÉ' with three radio button options: 'Pour une date précise' (selected), 'Pendant mon séjour', and 'Je n'ai pas de date précise'. A date field shows 'Le : 11/05/2020' and a 'RECHERCHER' button. To the right of the search box, the breadcrumb 'Réservation d'activités sur le territoire du Douaisis > Spectacles Legendoria' is visible. The main heading is 'Spectacles Legendoria' with '3 résultats' and 'Tri : Alphabétique'. The first result is 'LES CONTES DE PERRAULT', featuring a poster of a woman in a red dress. The description reads: 'A la cour de Louis XIV, on ne parle que des contes de Monsieur Perrault ! Et le Roi veut qu'on lui en fasse la lecture dès ce soir avec un petit divertissement en plus ! Alors répétons et vite ! Au programme: Le Chaperon Rouge, Cendrillon, ...'. Below the poster are buttons for 'Disponibilités', '+ d'infos', and 'Réserver'. At the bottom, another result 'UN NOUVEAU VOYAGE AU PAYS D'ANDERSEN' is partially visible.

## MISE À DISPOSITION DES ÉQUIPEMENTS CULTURELS

DOUAISIS AGGLO met à disposition, sous certaines conditions, des salles au sein des équipements culturels. Les lieux peuvent être utilisés pour des conférences, réunions, tables rondes, assemblées, cérémonies, etc. En 2019, nous avons collaboré avec l'association *Monsieur Le Conte et La Fabulerie* les 16 & 17 novembre 2019 sur le site de Legendoria, ainsi qu'avec l'association *ADOPTA* le 10 décembre 2019.

## DIFFUSION

L'ensemble de la communication papier est diffusée en amont des spectacles et événements grand public dans les lieux stratégiques à Douai et sur tout le territoire de DOUAISIS AGGLO : lieux culturels et de loisirs, commerces, MJC, office de tourisme, mairies, médiathèques, centres sociaux et maisons de quartier, restaurants, hôtels, etc. Cela est réalisé à travers des envois et des dépôts réguliers.

## PERSPECTIVES 2020

- Recrutement d'un responsable événementiel ;
- Prochaine saison à Legendoria axée vers le public scolaire et le hors les murs.

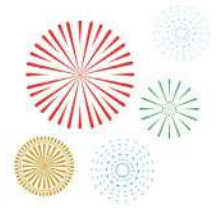


**1 livre**  
sur les aventures de Cadou

**103 jours**  
d'ouverture



**17 683 personnes**  
présentes à l'évènement  
*Loisiparc en fête*



**€260 000 €**  
de chiffre d'affaires



**65 781 entrées**



**15 575 entrées**  
concernant les accueils de loisirs  
soit 23 % de la fréquentation totale



douais-agglo.com

**16 646 fans**  
sur la page Facebook



Situé à Aubigny-au-Bac, Loisparc est une base de loisirs et de jeux à destination d'un public familial. Son prix d'entrée inchangé depuis 10 ans est modeste, de façon à être accessible à tous. Loisparc propose des attractions aussi variées qu'un mini-golf, un parcours « ouistiti », des pédalos®, des bateaux-tamponneurs, un trampo-jump, une piscine ainsi que des aires de jeux et une zone d'éco-pâturage avec des animaux.

La base de loisirs communautaire propose aussi des spectacles. Ces représentations sont précédées par la danse chorégraphiée et interactive de Cadou. La mascotte de Loisparc possède sa propre maison depuis 2017 ! C'est notamment là que le facétieux écureuil aime être pris en photo en compagnie des visiteurs du parc.

Pour la première fois depuis 2005, Loisparc a ouvert sur toute la période des vacances de printemps. Le temps maussade et pluvieux de l'avant-saison a fait place à des conditions climatiques particulièrement favorables durant l'été avec notamment une période caniculaire fin juillet.





## LOISIPARC EN FÊTE

Chaque année, lors du dernier week-end de juin, Loaisiparc organise 2 jours de festivités gratuites avec de nombreuses animations, un concert et un feu d'artifice tiré depuis le plan d'eau. La base de loisirs a accueilli 17 683 personnes au cours du week-end, soit une augmentation de plus de 50% par rapport à 2018.

## TRAVAUX DE MODERNISATION

Les travaux de modernisation de Loaisiparc, la base de loisirs de Cadou, ont débuté en octobre 2019. Un bassin en inox de 375 m<sup>2</sup> va notamment remplacer l'ancienne piscine provisoire. La moitié de ce bassin à ciel ouvert fera moins d'un mètre de profondeur, pour atteindre 1m60 au maximum : l'idéal pour accompagner les enfants dans l'apprentissage de la natation ou dans leur pause fraîcheur.

Une plage minérale de 630 m<sup>2</sup>, équipée de transats, ainsi qu'un grand solarium (espace enherbé et arboré de 1 200 m<sup>2</sup>) offriront des moments de quiétude à tous ceux qui s'y prélasseront. L'ensemble sera clôturé et doté de vestiaires, sanitaires, douches, casiers, pédiluves et d'une infirmerie.

### Réalisés en 2019 :

- Aménagement de la boutique et de la billetterie ;
- Le premier livre des aventures de Cadou ;
- Un site Internet dédié ;
- Une étude sur la restauration de la berge avec enrochement ;
- Le rafraîchissement de la signalétique du parc ;
- Une chasse aux œufs. Plusieurs dizaines d'enfants ont participé, le 22 avril, à cet événement, organisé dans un espace dédié.

## FRÉQUENTATION

Durant la saison, la base communautaire a accueilli 65 781 personnes. Il s'agit du troisième meilleur taux de fréquentation depuis 2005.

En 10 ans, la fréquentation du parc a été multipliée par 2 et le chiffre d'affaires a augmenté de 127%. Par ailleurs, 15 575 enfants des centres de loisirs ont également été accueillis en 2019, un millier de plus qu'en 2018. Une grande majorité des centres de loisirs proviennent de communes qui n'appartiennent pas au territoire de DOUAISIS AGGLO. Depuis 2008, Loaisiparc a enregistré un total de 592 235 entrées.

## PERSPECTIVES 2020

- Restauration des berges ;
- Démolitions de bâtiments problématiques ;
- Finalisation des travaux de modernisation et de développement de la base de loisirs ;
- Étude de réaménagement (amélioration de l'offre ludique du parc et renforcement de son rayonnement régional).

# MAISON DE L'ÉCOQUARTIER

**21 panneaux photovoltaïques**  
pour une surface de 35 m<sup>2</sup>



**12 mètres**  
de haut, c'est la hauteur de la façade en verre qui permet d'éclairer et chauffer la maison

**Une 10<sup>aine</sup> de réunions**  
s'y sont tenues soit un accueil de 200 personnes (salle de réunion de 19 places)



**1 espace pédagogique**  
comprenant 6 panneaux sur les techniques d'éco-construction et 3 thermomètres



**37 visites**  
scolaires et associatives



**925 élèves**  
ont franchi le seuil de la Maison de l'Écoquartier



**2 maquettes**

**6 000 litres**  
d'eau de pluie peuvent être contenus dans la cuve qui se trouve au jardin. Cela alimente les chasses d'eau.



douaisis-agglo.com

**Maison de l'Écoquartier**



## SES MISSIONS

Située au cœur de l'écoquartier du Raquet, la Maison de l'Écoquartier a pour objectif majeur la sensibilisation à l'environnement et au développement durable. C'est également un point d'information et de renseignement sur les techniques d'éco-construction pour les habitants ou futurs habitants de l'écoquartier. La Maison de l'Écoquartier rassemble de nombreux outils pédagogiques : maquettes, films de présentation, espace dédié aux enfants avec notamment l'atelier du petit éco-citoyen.



Maquette de l'écoquartier située au sein de la Maison de l'Écoquartier



## ACCUEIL DU PUBLIC

Le médiateur de la Maison de l'Écoquartier a accueilli environ 900 personnes dans le cadre de visites scolaires et associatives, ainsi que la tenue d'une dizaine de réunions concernant environ 200 personnes. Cet équipement s'adresse en effet aussi bien aux habitants de l'écoquartier, aux élèves et enseignants, au milieu associatif qu'à toute personne curieuse d'en savoir plus sur le Raquet.



# RESSOURCES

7

Affaires juridiques  
Finances  
Contrôle de gestion  
Ressources humaines



## ACQUISITIONS FONCIÈRES ET URBANISME



**980 dossiers**  
du droit des sols instruits

**10 acquisitions foncières**  
réalisées



## ASSEMBLÉES



f t i in  
douais-agglo.com

## COMMANDE PUBLIQUE



**161 procédures**  
de passation des marchés publics enregistrées

**56 avenants**



**7 conventions**  
de délégation de maîtrise d'ouvrage ou groupement

**6 conseils communautaires**  
au cours desquels 222 délibérations ont été adoptées

**14 bureaux communautaires**  
au cours desquels 171 délibérations ont été adoptées



Au cours de l'année, on dénombre 161 procédures de passation des marchés publics enregistrées (soit 37,9% de plus qu'en 2018), 56 avenants. 7 conventions de délégation de maîtrise d'ouvrage ou groupement ont également été traités par le service Commande publique.

### LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE :

- Lancement du concours de maîtrise d'œuvre pour la construction du boulodrome ;
- Lancement du concours de maîtrise d'œuvre pour la construction du planétarium et de l'observatoire ;
- Renouvellement des marchés de collecte des déchets ;
- Poursuite des marchés groupés : propreté des espaces naturels (13 membres), prestations de tontes (4 membres), marché de signalisation horizontale et verticale (15 membres).



Vue aérienne de La Cité de l'Auto, zone du Luc à Dechy

## SERVICE COMMUN D'INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS

Sur l'année, 980 dossiers du droit des sols ont été instruits.

Ils se décomposent comme suit :

- 341 permis de construire ;
- 535 déclarations préalables ;
- 14 permis de démolir ;
- 16 permis d'aménager ;
- 74 certificats d'urbanisme opérationnels.

## ACQUISITIONS FONCIÈRES

10 acquisitions foncières ont été réalisées :

- 4 acquisitions à Esquerchin pour les périmètres de protection de captage d'eau potable pour un montant total de 22 165 € ;
- 1 acquisition à Roost-Warendin pour des travaux de renforcement de berges et entretien d'ouvrage hydraulique pour un montant de 9 324 € ;
- 1 échange sans soulte à Courchelettes sur la ZAC des Arbousiers ;
- 1 acquisition à Douai pour l'aménagement d'un site à proximité d'Arkéos pour un montant de 215 000 € ;
- 2 acquisitions à Douai pour l'implantation d'un planétarium et d'une aire de stationnement pour un montant total de 280 000 € ;
- 1 acquisition à Sin-le-Noble pour l'aménagement d'un parking sur le site de la gare pour un montant de 44 670 € hors taxes.



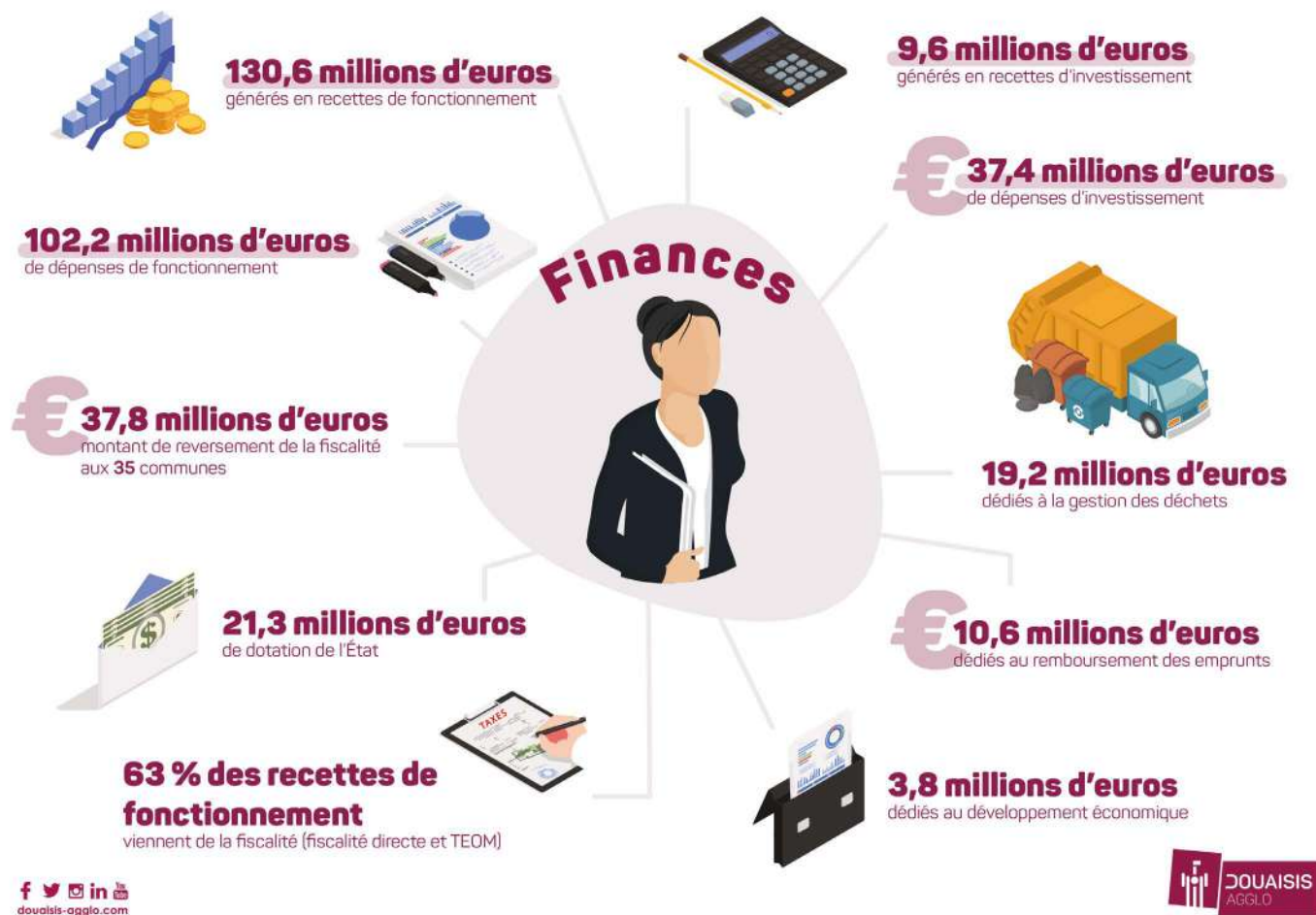
## SERVICE DES ASSEMBLÉES

6 conseils (222 délibérations) et 14 bureaux (171 délibérations) communautaires ont eu lieu au cours de l'année.

## PERSPECTIVES 2020

- Lancement du concours de maîtrise d'œuvre pour la construction d'une patinoire ;
- Lancement du marché pour l'acquisition du matériel pour le planétarium et l'observatoire ;
- Lancement des marchés de travaux pour la construction du boulodrome ;
- Lancement des marchés de travaux pour la construction du planétarium et de l'observatoire ;
- Relance des marchés d'assurance ;
- Poursuite des marchés groupés : fourniture de papier, entretien maintenance des extincteurs et RIA, entretien des ouvrages d'assainissement.

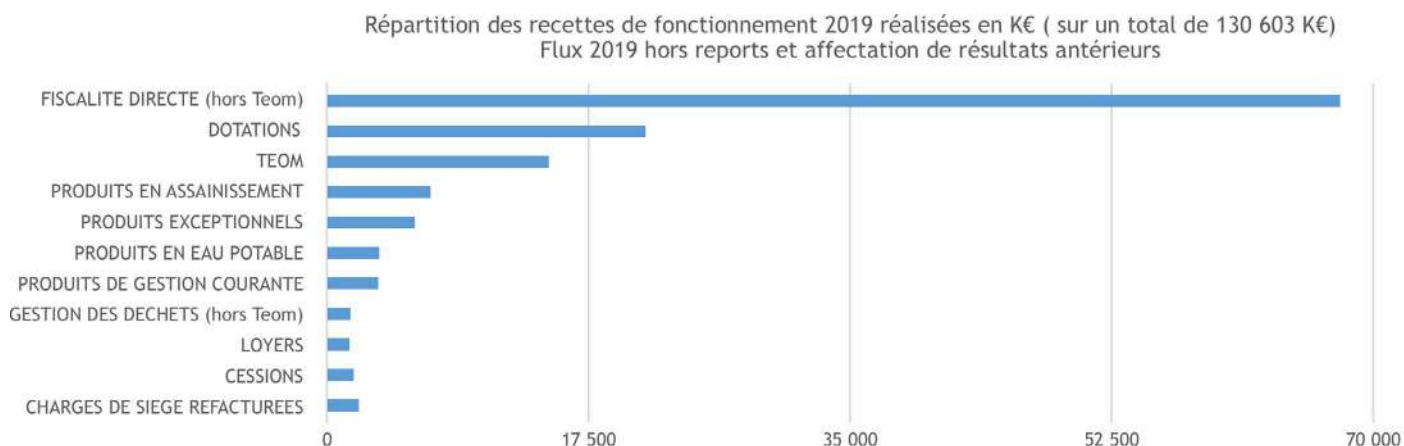
# FINANCES



En 2019, DOUAISIS AGGLO a généré 130,6 millions d'euros de recettes de fonctionnement, dont 80 % sont issus des dotations et des produits fiscaux. Grâce à cela, l'Agglo s'est de nouveau engagée dans une politique de solidarité financière importante en faveur des 35 villes de son territoire. Le montant des reversements aux communes s'est en effet élevé à 37,8 millions d'euros et celui des fonds de concours, en constante augmentation, a atteint 15 millions d'euros.

## RECETTES DE FONCTIONNEMENT

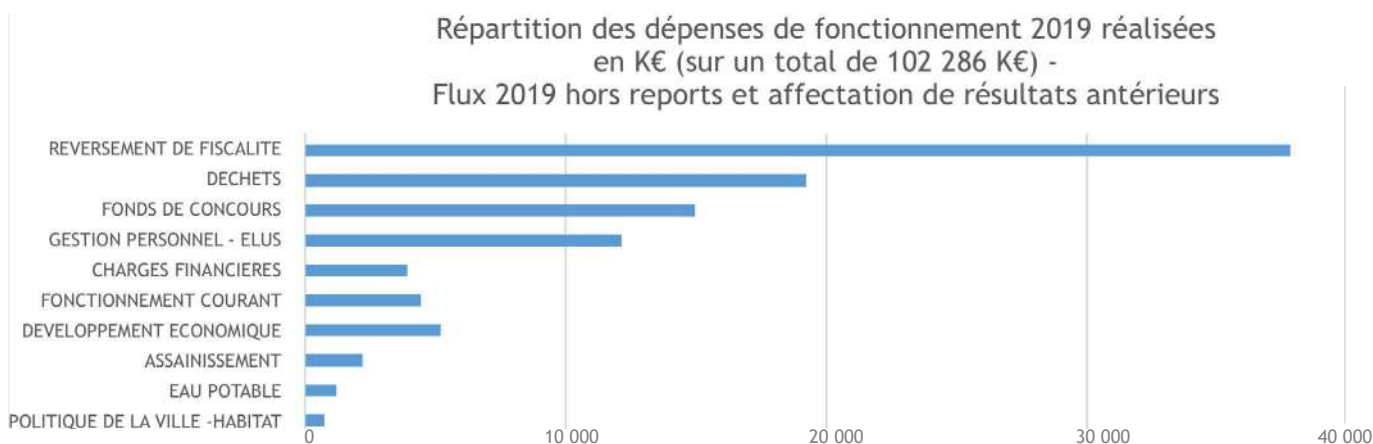
En 2019, les recettes de fonctionnement se sont établies à 130,6 millions d'euros dont 103,9 millions d'euros de produits fiscaux et de dotations soit près de 80 % des ressources.



## DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Dans le même temps, les dépenses de fonctionnement se sont établies à 102,3 millions d'euros dont 37,8 millions d'euros de versements aux communes et 15 millions d'euros de fonds de concours soit 52 % des dépenses. Il est à noter que les versements aux communes (37,8 millions d'euros) représentent 56 % des produits fiscaux levés (67,8 millions d'euros) hors taxe d'enlèvement des ordures ménagères.

L'autofinancement pour investir s'établit ainsi à 28,3 millions d'euros pour les flux imputables à 2019.



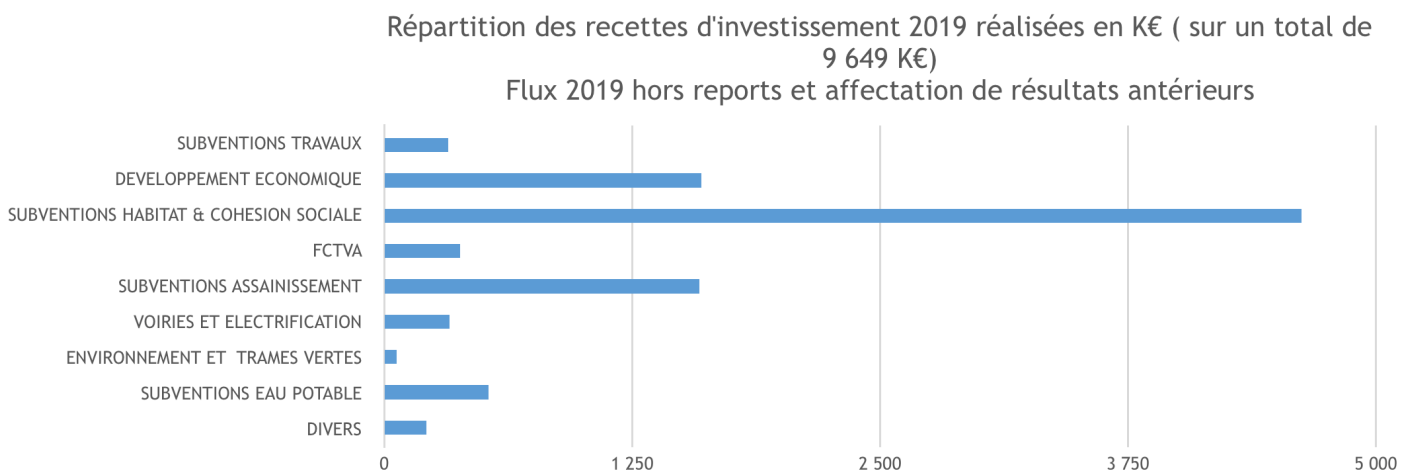
## DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Les dépenses d'investissement ont représenté 37,5 millions d'euros dont 11 millions d'euros consacrés au remboursement des emprunts. Sur le solde, 20,3 millions d'euros soit 54 % des dépenses d'investissement se sont concentrés sur les travaux en assainissement (4,8 millions d'euros), la cohésion sociale et l'habitat (4,3 millions d'euros), les fonds de concours (3,9 millions d'euros), le développement économique (3,9 millions d'euros), travaux en eau potable (3,5 millions d'euros).



## RECETTES D'INVESTISSEMENT

Face à ces investissements, des recettes d'investissement pour un montant de 9,6 millions d'euros ont été générées. Sur ce montant, 4,6 millions d'euros proviennent de l'exercice de la compétence cohésion sociale et habitat soit 48 % des recettes d'investissement.





**1,1 million d'euros**

montant des recettes supplémentaires  
en matière de fiscalité directe locale



[douaisis-agglo.com](http://douaisis-agglo.com)



## LE CONTRÔLE DE GESTION INTERNE

Depuis sa création en 2015, les principales missions du contrôle de gestion interne consistent en l'élaboration de situations comptables mensuelles concernant le service d'archéologie préventive et Arkéos, le musée-parc

archéologique de DOU AISIS AGGLO, la mise en place d'indicateurs d'activité par service et l'analyse de l'état des restes à percevoir. Celle-ci vise à détecter les éventuelles anomalies et permet d'optimiser les procédures de recouvrement.

Un outil de comptabilité-analytique a été développé notamment pour le coût des déchets. Enfin, des contrôles budgétaires et des analyses financières ponctuelles ont été réalisés.

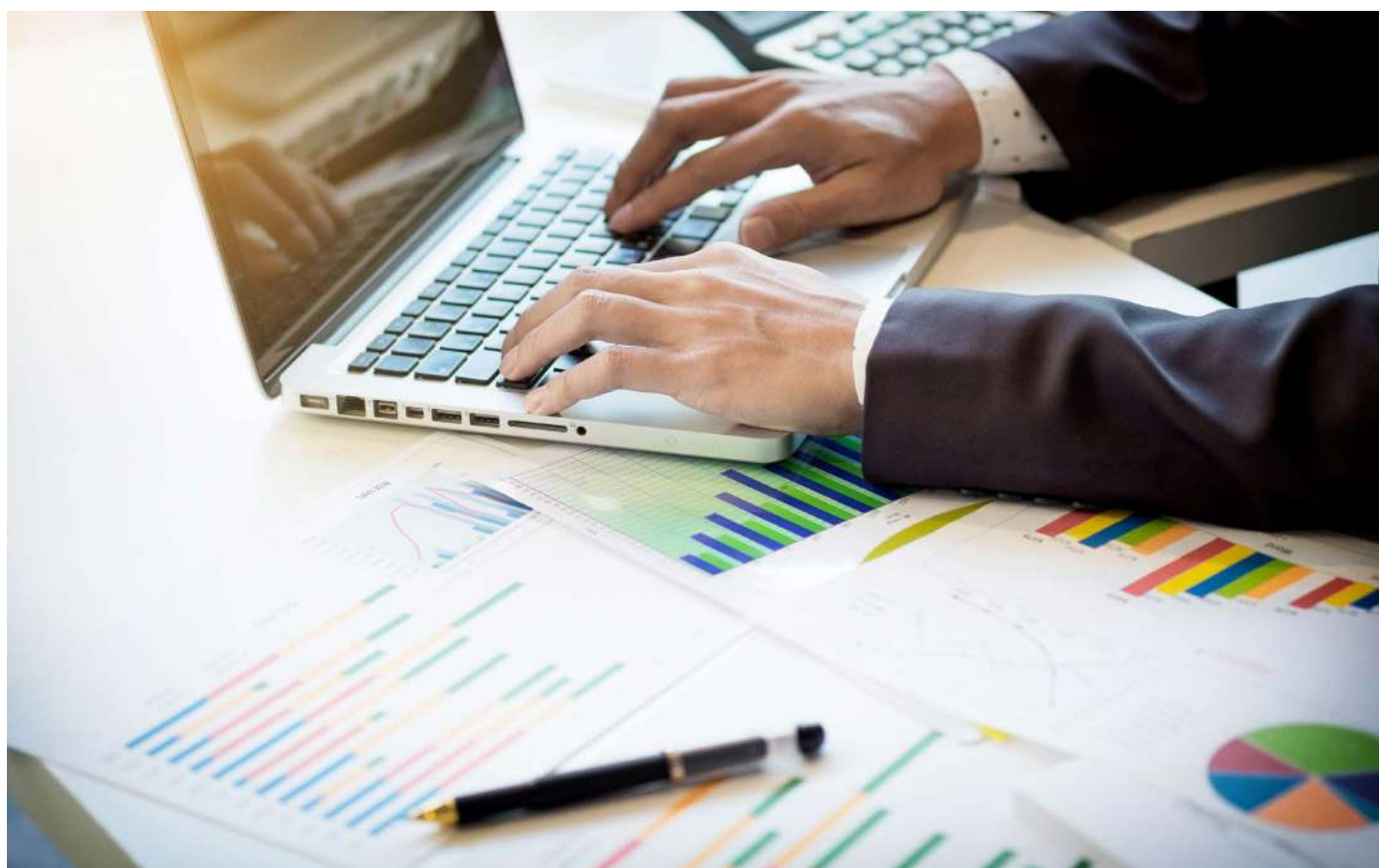
## POURSUITE DES ACTIONS D'OPTIMISATION DES BASES FISCALES

Le montant des recettes supplémentaires en matière de fiscalité directe locale s'est élevé à 1,1 million d'euros pour l'année 2019.

## AMÉLIORATION DU SYSTÈME D'INFORMATION COMPTABLE

Le système d'information comptable est amélioré en continu par la mise en place de procédures. Le développement des bonnes pratiques permet d'améliorer la préparation, l'exécution et le reporting budgétaire, ainsi que la fiabilité des indicateurs figurant aux tableaux de bord.





## **TABLEAUX DE BORD**

Des tableaux de bord d'activité et de gestion ont été mis en place pour les équipements communautaires suivants : Sourcéane, le centre aquatique-spa du Douaisis ; Legendoria, le Royaume des Contes & Légendes ; Loisirparc ; Arkéos, le musée-parc archéologique de DOUAISIS AGGLO. Ces outils ont vocation à apporter un éclairage sur l'évolution des recettes et des dépenses d'exploitation, ainsi que sur le niveau de fréquentation des équipements.

## **RENFORCEMENT DU CONTRÔLE BUDGÉTAIRE**

L'analyse des écarts entre prévisions et réalisations permet d'optimiser le contrôle budgétaire de DOUAISIS AGGLO. Des situations intermédiaires permettent d'identifier préventivement de potentielles dérives afin d'apporter des solutions correctrices dans les meilleurs délais.

## **ÉCONOMIES DE COÛTS**

Le contrôle de gestion vise également à rechercher des pistes d'économie de coûts en matière de frais généraux et de charges salariales : notamment la recherche d'économies d'énergie, d'optimisation des dépenses des prestataires de services (nettoyage, gardiennage, etc.).

## **PERSPECTIVES 2020**

- Poursuite des actions d'optimisation fiscale (comme en 2019) ;
- Faire vivre le contrat de partenariat avec la DRFiP qui s'étale sur 3 ans.

# RESSOURCES HUMAINES



## BILAN SOCIAL 2019

Au 31 décembre 2019, DOUAISIS AGGLO comptait 255 agents.

Durant l'année 2019, 14 agents ont été recrutés :

- 7 agents contractuels. Leurs profils sont variés : chargée d'affaires pour l'animation économique du territoire, ingénieur qualité-sécurité-environnement, délégué à la protection des données, géo-morphologue, chargé d'animation « éducation à l'environnement et à l'alimentation durable », régisseur des collections, chargé d'opérations habitat ;
- 3 agents fonctionnaires stagiaires : adjoint administratif, chargé des espaces verts, assistant administratif ;
- 4 agents fonctionnaires titulaires : médiateur du patrimoine, gestionnaire des procédures, directeur des affaires générales, directeur bâtiment/voirie/électrification.



## APPRENTISSAGE

DOUAISSIS AGGLO comptait 3 apprentis au cours de l'année 2019 :

- 1 au sein de la direction des Espaces Verts, dans le cadre de sa formation « BTSA Gestion et protection de la nature » ;
- 2 au sein de la direction de la Technologie, de l'Information et de la Communication, dans le cadre de la formation « Gestionnaire maintenance et support informatique » pour l'un et de la formation « Licence informatique » pour l'autre.

## CONTRAT AIDÉS

Nous arrivons à la fin du dispositif des contrats aidés. Au 31 décembre, 2 contrats aidés étaient encore présents au sein de la direction des Espaces Verts, terminant leur contrat de 3 ans.

## STAGE

DOUAISSIS AGGLO a accueilli 12 stagiaires au cours de l'année 2019 (stages d'une durée variant de 5 jours à 6 mois selon les formations).

Statut	Femme	Homme	Total général
Apprenti		3	3
Contractuel CDD	14	11	25
Contractuel CDI	18	20	38
Contractuel occasionnel	3	3	6
Contractuel remplaçant	4		4
Contrat d'avenir		2	2
Fonctionnaire stagiaire	3	1	4
Fonctionnaire titulaire	92	73	165
Vacataire	3	5	8
Total général	137	118	255

# SERVICES GÉNÉRAUX



Technologies de l'information  
et de la communication

RCPD

Prospectives et financements  
extérieurs

Moyens généraux

Communication

**TIC**



**Prospectives**

**RGPD**



**et financements  
extérieurs**

**Communication**



**Moyens**



**Généraux**



## LE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE

32 200 logements sur 77 718 sont devenus éligibles à la fibre en 2019.

Il faut se souvenir que les premiers essais du réseau téléphonique (réseau cuivre) datent de 1880 et que 30 ans plus tard, il y avait moins de 200 000 abonnés. Dans les années 1970, seulement 1 français sur 7 disposait du téléphone chez lui, soit presque 100 ans après les premiers essais.

Malgré certains points de blocage, le déploiement de la fibre sur le territoire progresse de manière satisfaisante depuis 5 ans. Depuis l'année dernière, 14 185 logements supplémentaires sont éligibles à la fibre.



## ÉVOLUTION DES APPLICATIONS MÉTIERS

Cette année encore, plusieurs applications ont évolué. L'application pour le Point Info Déchets peut maintenant traiter les demandes d'échange de bac à végétaux, avec une remontée automatique de l'information dans l'application de gestion des bacs. L'application de terrain et de gestion du mobilier archéologique ARCHEOPS a été enrichie de

nouvelles fonctionnalités pour faciliter le traitement par lot de la documentation et du mobilier. Cette application a été totalement refondue pour que les données puissent être maintenant stockées dans une base PostGIS. Cette base a l'avantage de pouvoir également stocker de l'information géographique. Les archéologues peuvent ainsi exploiter les

informations de terrain directement dans le Système d'Information Géographique (SIG) dont QGis. Une nouvelle carte des opérations archéologiques a également été ajoutée à la cartothèque. Une application cartographique a par ailleurs été développée pour effectuer l'inventaire des salles disponibles pour le tourisme d'affaires.



## LA DÉMATÉRIALISATION

De nouvelles fonctionnalités ont été développées par le service TIC sur l'intranet. Les agents sont maintenant alertés en temps réel des dysfonctionnements (applications de gestion des alertes). Les agents de plusieurs services ressources peuvent également saisir leurs temps d'activités à travers une application de gestion des missions. L'application de gestion des accords-cadres est disponible et consultable sur l'intranet.

La liquidation de la société Legalbox et l'abandon du rôle de tiers de télétransmission par la société Atexo a

obligé la collectivité à déployer une nouvelle solution de parapheur électronique. Après avoir fait un inventaire des solutions existantes sur le marché, un nouveau logiciel de gestion du courrier et un nouveau parapheur électronique ont été choisis. Plus d'une centaine d'agents a été formée et utilise désormais cette nouvelle solution.

Pour renforcer la sécurité des signatures électroniques, la collectivité s'est dotée de tablettes WACOM et de certificats de signature à double authentification.

## LE SIG : SOUTIEN ET RESSOURCE POUR L'ENSEMBLE DES DIRECTIONS

Le Système d'Information Géographique a évolué dès 2018 pour faciliter la consultation du cadastre. Enrichi cette année, il évoluera encore en 2020. Le service TIC, et sa ressource SIG, devient de plus en plus un soutien inévitable pour les directions de DOUAISSIS AGGLO. Cette année, une dizaine d'agents ont été formés sur QGIS pour faciliter la création de cartes en autonomie. Un inventaire généralisé des plans a débuté cette année. Chaque direction (assainissement, eau, voirie, archéologie. . .) dispose de plans réceptionnés lors de la réception des travaux. L'idée est que tous les plans soient communiqués au service TIC pour les mutualiser. Un travail collaboratif avec les géomètres des entreprises du BTP a été mené cette année pour normaliser les plans. À l'heure actuelle, plus de 430 plans ont été classés. Pour compléter le catalogue de données, une convention signée avec ENEDIS permet maintenant d'accéder au réseau électrique à grande échelle. Les PLU d'Auby, de Lauwin-Planque, de Sin-le-Noble, d'Anhiers et d'Aubigny-au-Bac ont également été mis à jour via le SIG.

Dans le domaine de l'environnement, une simulation a été réalisée avec l'application AirQ+ développée par l'OMS pour estimer le gain de personnes sauvées en diminuant la pollution en PM2.5 de 5%. Des études

cartographiques ont également été réalisées pour l'installation de centrales photovoltaïques.

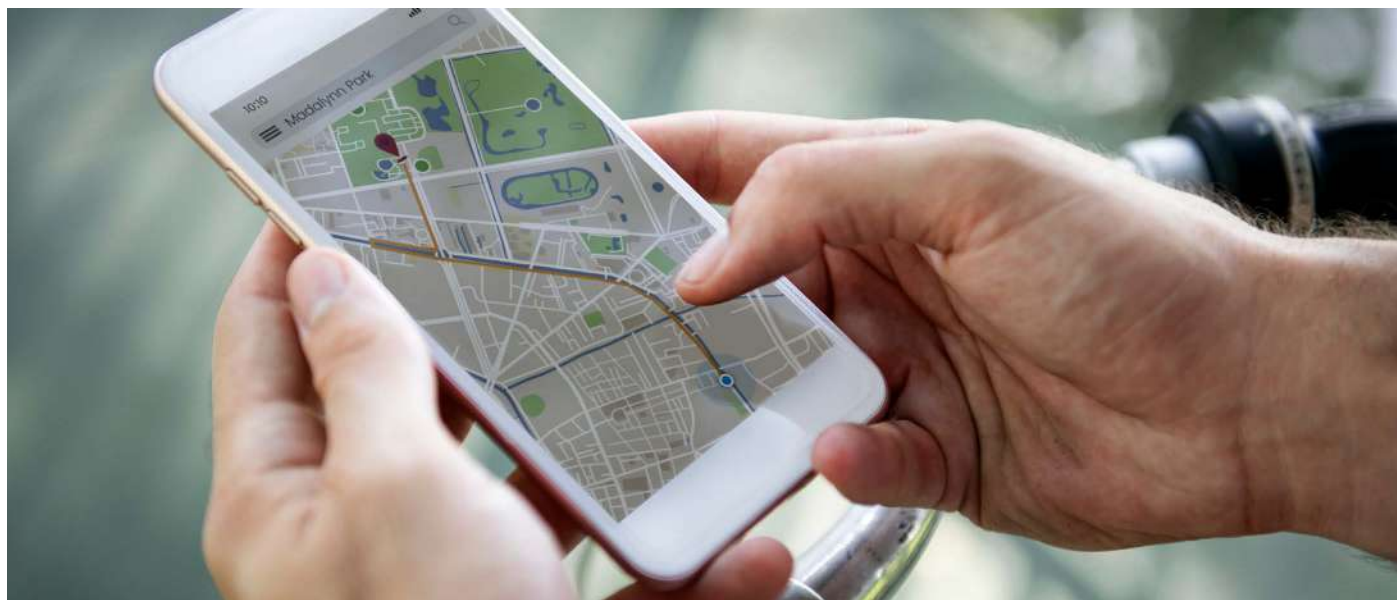
Concernant les technologies de l'information et des télécommunications, l'implantation d'écrans dynamiques a été analysée ainsi que la sécurisation des parcs d'activités.

En matière de l'habitat, une réflexion a été menée pour recenser les logements vacants. Les agents disposent maintenant d'une application cartographique en ligne, stockée sur le cloud, ce qui leur permet d'être mobiles sur tout le territoire afin de mettre à jour l'information en fonction des visites.

Pour le développement rural, de nombreuses propositions cartographiques ont été faites pour l'implantation de divers projets (Jardin de Cocagne, appel à manifestation d'intérêt à Lambres-Lez-Douai. . .).

Le service a conçu des cartes de synthèse concernant la GEMAPI en hydraulique en croisant des informations sur les cours d'eau d'intérêt communautaire et leur intérêt écologique et/ou hydraulique.

D'autres études ont été réalisées pour optimiser la fiscalité, pour gérer la collecte des déchets et analyser les projets d'urbanisme. Dans le domaine des travaux et des grands projets, de nombreuses cartes ont été réalisées en support aux études.



### PERSPECTIVES 2020

- Refonte de l'application des Assemblées et mise en place de nouveaux outils tel que le développement d'un CRM ;
- Poursuite du suivi du déploiement du Très Haut Débit ;
- Mise en réseau de l'ensemble de la base de loisirs de Loisirparc.





# RÈGLEMENT GÉNÉRAL RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES

## PROTECTION DES DONNÉES

Le Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur en France au 25 mai 2018, est un nouveau cadre juridique venu responsabiliser tous les acteurs traitant des données personnelles, qu'elles soient au format papier ou numérique. Les entreprises et organismes français, pour réussir cette transition réglementaire, doivent se mettre en conformité et devront apporter la preuve de la mise en œuvre de moyens techniques et humains de protection suffisants.

DOUAISSIS AGGLO s'est engagée dans cette démarche en recrutant un Délégué à la Protection des Données.

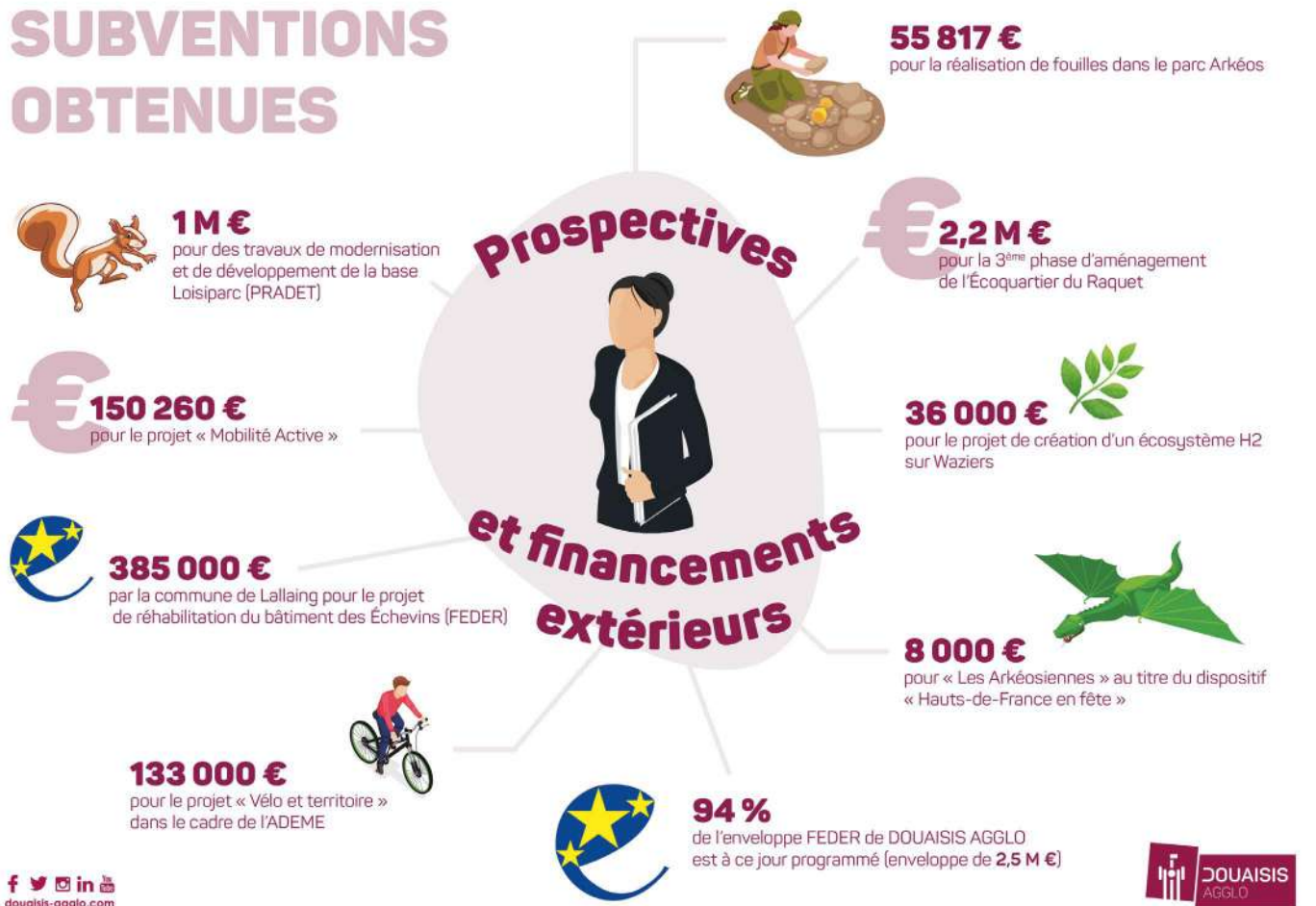
L'agent est chargé de piloter la mise en conformité des organismes auxquels il est désigné.

De plus, d'un commun accord avec les communes de son territoire, il a été décidé en mars 2019 de créer un service commun de mutualisation d'un Délégué à la Protection des Données. À ce jour, 27 communes ont choisi d'adhérer à ce service, officiellement lancé le 1<sup>er</sup> octobre dernier.

L'objectif est de partager les savoirs et les moyens, en respectant la confidentialité de l'information, pour offrir un service public qualitatif et générateur de confiance. Protéger nos usagers en sécurisant leurs données tout en étant transparent dans nos activités est le but premier de la mise en conformité au RGPD de DOUAISSIS AGGLO.

# PROSPECTIVES ET FINANCEMENTS EXTÉRIEURS

## SUBVENTIONS OBTENUES



## BILAN DES SUBVENTIONS OBTENUES

### Région

- Au titre de la Politique d'Aménagement et d'Équilibre des Territoires (PRADET), un dossier a été déposé pour lequel un avis favorable a été obtenu : travaux de modernisation et de développement de la base de Loisiparc : 1 000 000 € ;
- Au titre du Fonds Régional d'Amplification de la Troisième Révolution Industrielle (FRATRI) : subvention obtenue pour le projet de création d'un écosystème H2 à Waziers : 36 000 € ;
- Au titre du dispositif Hauts-de-France en Fête : subvention obtenue pour la fête « les Arkéosiennes » : 8 000 €.

### État

- FNADT : 3<sup>e</sup> phase d'aménagement de l'écoquartier du Raquet - PRO D secteurs 1 et 2 : subvention obtenue : 1 500 000 € ;
- Appel à projets « Mobilité active » pour lequel DOUAISIS AGGLO est lauréate : subvention obtenue : 150 260 € ;
- Fonds National pour l'Archéologie Préventive (FNAP)
  - fouille pour le boulodrome : subvention sollicitée : 102 954 €
  - fouille pour le parc Arkéos : subvention obtenue : 55 817 € ;
- DSIL 2020 : dossier déposé en 2019 pour la construction d'un boulodrome : subvention sollicitée : 1 000 000 €.

### Département

- Au titre des Projets Territoriaux Structurants (PTS) à enjeux stratégiques départementaux : subvention obtenue pour la 3<sup>e</sup> phase d'aménagement de l'écoquartier du Raquet (Secteur 2) : 700 000 € ; Dossier déposé, à finaliser en 2020 : construction d'un boulodrome : 1 000 000 € ;
- Au titre des PTS à enjeux stratégiques territoriaux : dossier déposé, à finaliser en 2020 : liaison cyclable Hamel/Arleux : 60 000 €.

### ADEME

- Appel à projets « Vélo et Territoire » pour lequel DOUAISIS AGGLO est lauréate : subvention obtenue : 133 000 €.

### RTE

- Participation de compensation pour les travaux de la ligne Avelin/Gavrelle ;
- Aménagement d'une liaison entre la passerelle d'Auby et les boucles communautaires sur la commune d'Auby. Subvention sollicitée : 192 000 €.

## SUIVI DE DOSSIERS

Dans le cadre du Pôle Métropolitain Artois Douaisis, créé par arrêté préfectoral le 18 décembre 2017, le service PFE a activement participé :

- Aux différentes rencontres techniques et politiques en 2019 pour la mise en œuvre de la feuille de route décidée par les élus du PMAD en 2018 via notamment l'accompagnement des élus de DOUAISIS AGGLO aux trois groupes de travail organisés par le PMAD : Transport et Mobilités - Attractivité - Solidarités ;
- Aux différents comités techniques des financeurs en lien avec le Conseil Régional des Hauts-de-France dans le cadre de l'espace de dialogue pour la Politique Régionale d'Aménagement et d'Équilibre des Territoires (PRADET), ainsi qu'aux conférences territoriales de l'espace Artois/Artois Douaisis (présentation des dossiers dans le cadre des demandes de financements, élaboration d'une stratégie au sein du PMAD mais aussi au sein de l'espace de dialogue, etc.) ;
- Au lancement de l'Étude Santé réalisée sur le périmètre du PMAD.

Dans le cadre du SCoT du Grand Douaisis :

- Suivi de la révision du schéma de cohérence territorial ;
- Participation à l'écriture de plusieurs politiques ;
- Suivi des études de redynamisation du territoire lancées par le SCoT, la Mairie de Douai et l'Agglomération : Pôle Gare Scarpe Vauban et Action cœur de ville.

Dans le cadre de l'Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier (ERBM) :

- Participation aux différentes instances techniques (groupe communication, groupe logement/aménagement, groupe tourisme, comité des financeurs et comité stratégique) ;

- Coordination du dispositif en interne ;
- Élaboration en lien avec les élus d'une stratégie pour l'agglomération en vue de la création d'un projet partenarial d'aménagement (PPA) sur le périmètre de l'ERBM ;
- Suivi de la démarche en lien avec les autres EPCI du périmètre et la délégation interministérielle ERBM. Participation à la préparation du Programme Opérationnel 2021-2027 FEDER-FSE+ : préparation d'une contribution écrite en lien avec les autres directions de DOUAISIS AGGLO et participation active aux différentes réunions organisées par le Conseil Régional des Hauts-de-France en vue d'écrire une V1 dans le cadre des négociations avec l'Europe. En lien avec la Mission Bassin Minier :
- Suivi du plan de gestion du classement du bassin minier à l'UNESCO ;
- Finalisation de l'étude sanitaire et architecturale du Chevalement d'Anhiers, en partenariat avec la DRAC et préparation de la phase 2. Participation au projet de contractualisation « Territoires d'Industrie » en lien avec le service Développement Economique.
- Suivi des dossiers touristiques : Euralens, Autour du Louvre Lens (ALL), Centre Historique Minier.
- Finalisation de la feuille de route numérique du territoire en lien avec le service TIC de l'Agglomération.
- Participation active aux différents comités de pilotage concernant les politiques et projets définis par DOUAISIS AGGLO : boulodrome, patinoire, planétarium, étude Circulation et Trafic, étude écosystème H2 sur Waziers, Agenda 21, etc.).



## SUIVI DE L'INVESTISSEMENT TERRITORIAL INTÉGRÉ (ITI)

Le conseil communautaire, par délibération du 14/10/2015, a autorisé la signature de la convention ITI. Ainsi, 2 500 000 € de FEDER sont réservés aux territoires en politique de la ville au sein de l'agglomération.

DOUAISIS AGGLO étant assimilée par la Région à un organisme intermédiaire, la pré-instruction des demandes de subventions est assurée conjointement par les services cohésion sociale et Prospective/Financements Extérieurs.

Une subvention a été obtenue, par la commune de Lallaing, pour le projet de réhabilitation du bâtiment des Echevins.  
Montant FEDER : 385 000 €.

Un dossier a été déposé, par Partenord, pour la réhabilitation de 155 logements au faubourg de Béthune à Douai.  
Subvention sollicitée : 548 890 €.

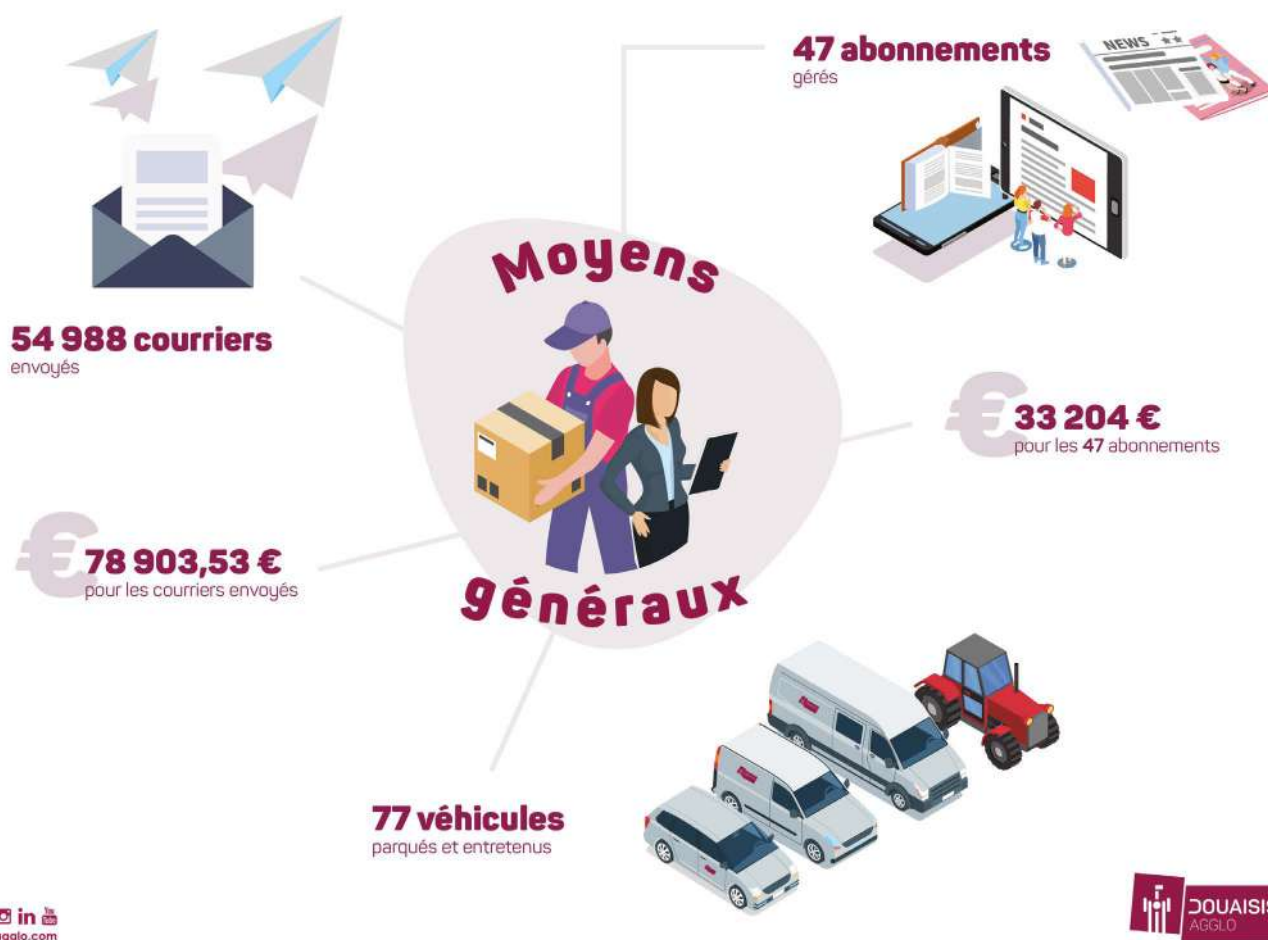
DOUAISIS AGGLO a programmé 94 % de son enveloppe.



## PERSPECTIVES 2020

- Poursuite du travail engagé dans le cadre de l'Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier, notamment au sein des différents groupes de travail relatifs au développement économique, emploi, tourisme, rénovation des cités minières mais aussi dans le cadre du Projet Partenarial d'Aménagement ;
- Finalisation des études restant à réaliser dans le cadre de la sauvegarde du chevalement d'Anhiers ;
- Mise en œuvre de la Feuille de Route Numérique ;
- Finalisation de l'étude santé réalisée par le PMAD et mise à disposition des élus et partenaires d'un Livre Blanc ainsi que d'une application informatique dédiée, permettant de connaître les données relatives à la santé sur le périmètre du pôle mais également pour chaque EPCI, voire chaque commune membre.

# MOYENS GÉNÉRAUX



Le service des moyens généraux est un service ressource qui apporte un soutien logistique aux différents services de DOUAISIS AGGLO.

Ses membres ont une mission d'accueil téléphonique et physique. Ils ont également en charge la gestion du parc de véhicules mis à la disposition des différents services, l'ensemble des contrats nécessaires au nettoyage et à l'approvisionnement en eau dans les différents bâtiments occupés par les agents de DOUAISIS AGGLO, la gestion des fournitures et petits équipements nécessaires aux différentes activités (fournitures de bureau, vêtements de travail, produits d'hygiène...) ainsi que la gestion des stocks de boissons. Le service assure également de multiples missions tout au long de l'année : préparation de salles de réunion, cérémonies, bureaux et conseils communautaires, dépôt du courrier à la Poste, remise des parapheurs ou de documents dans les mairies des 35 communes du territoire et achats divers.

## COURRIERS

En 2019, 54 988 courriers ont été envoyés pour un montant de 78 903,53 €. Le service peut également gérer la mise sous pli de certains documents (envoi en nombre).

## GESTION DES ABONNEMENTS

Le service gère 47 abonnements à diverses revues et publications sur les thématiques des travaux, de l'habitat, de l'environnement, de l'information et de la réglementation juridique. En 2019, cela représentait un total de 33 204,48 € de dépenses.

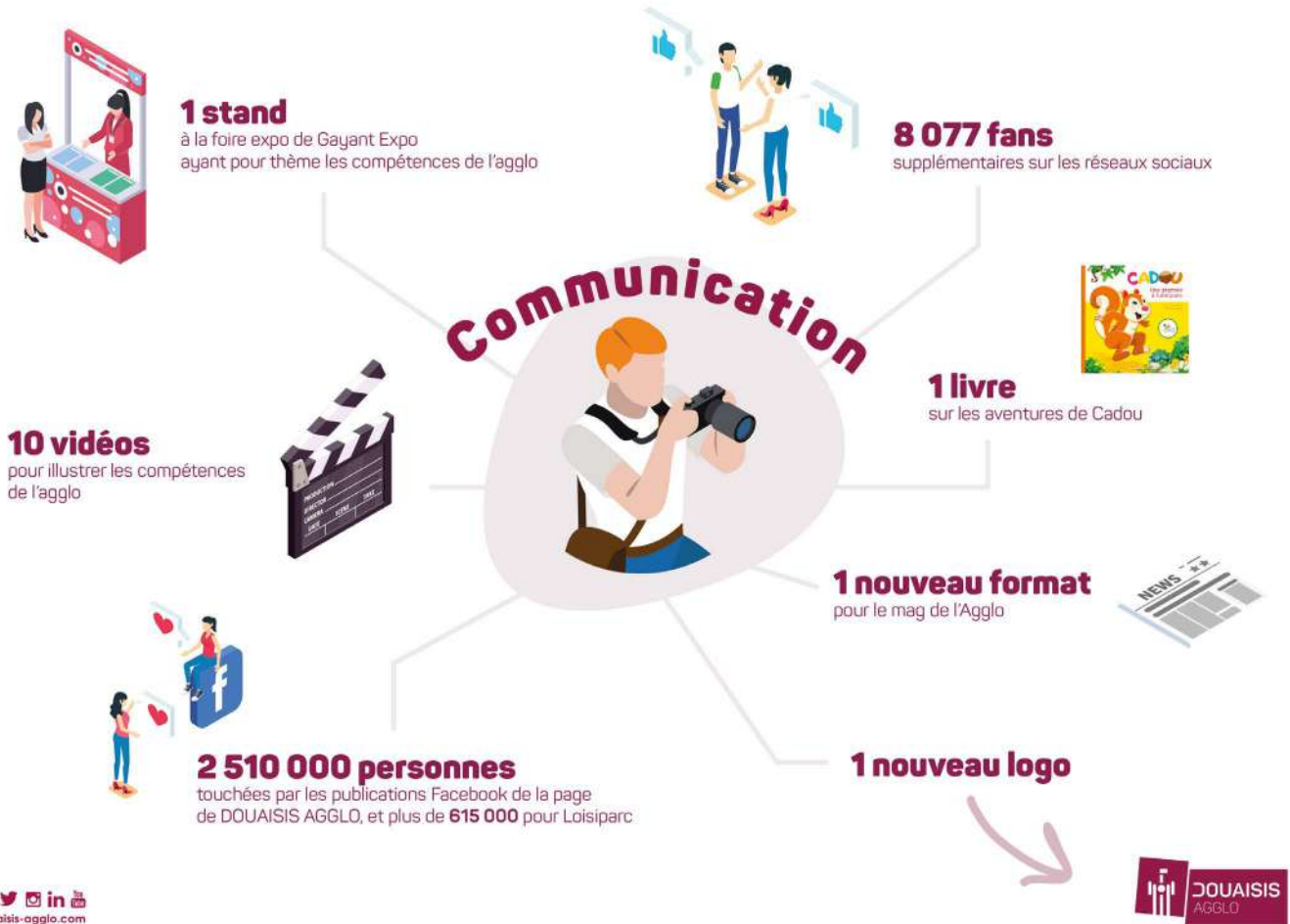
## GESTION DU PARC DE VÉHICULES ET ENTRETIEN

DOUAISIS AGGLO dispose de 77 véhicules, dont il revient au service des moyens généraux d'assurer le planning de l'entretien et des contrôles techniques ainsi que le planning du prêt de ces véhicules aux agents pour leurs déplacements professionnels. En 2019, DOUAISIS AGGLO a fait l'acquisition de 3 nouveaux véhicules électriques.

## PERSPECTIVES 2020

- Mise en place de la géolocalisation des véhicules.

# COMMUNICATION



## UN NOUVEAU LOGO

Adieu la Communauté d'Agglomération du Douaisis, bienvenue à DOUAISIS AGGLO ! Le 10 janvier 2019, les élus communautaires ont présenté la nouvelle appellation de la collectivité, et l'identité visuelle qui l'accompagne, lors de la cérémonie des vœux organisée à Gayant expo. Réalisé en interne par la direction de la Communication, le graphisme épuré de

ce nouveau logo valorise le beffroi de la ville-centre, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Il met aussi en avant l'Agglomération, cette union de 35 communes, qui fait notre force et qui rend notre territoire si attractif aux yeux des porteurs de projet. Une nouvelle identité, donc, mais une même volonté : faire rayonner le Douaisis !



## UNE NOUVELLE FORMULE POUR LE MAG

Un format très pratique, une pagination enrichie, de grandes photos... En septembre 2019, le magazine d'information de DOUAISIS AGGLO s'est offert une belle cure de jouvence à l'occasion de son 60<sup>e</sup> numéro.

Au chapitre des nouveautés, figurent notamment un retour en images sur l'actualité des semaines écoulées, un dossier de 4 pages (« Alimentation et santé », pour Le Mag n°60 ; « L'écoquartier du Raquet », pour Le Mag n°61), une page « Partageons nos émotions », qui reprend les plus belles photos du territoire publiées sur Instagram ; un grand portrait ; une double-page proposant 10 idées de sortie.

Par ailleurs, dès septembre, les rendez-vous de la saison culturelle programmés par l'Agglo pour les deux mois à venir, à Arkéos, le musée-parc archéologique de DOUAISIS AGGLO, et à Legendoria, le Royaume des Contes & Légendes, ont été présentés dans un support, encarté dans chaque magazine.

Grâce à toutes ces évolutions, Le Mag, imprimé à 67 000 exemplaires, a réaffirmé sa volonté d'informer au mieux ses lecteurs et de valoriser ceux qui font rayonner l'agglomération.



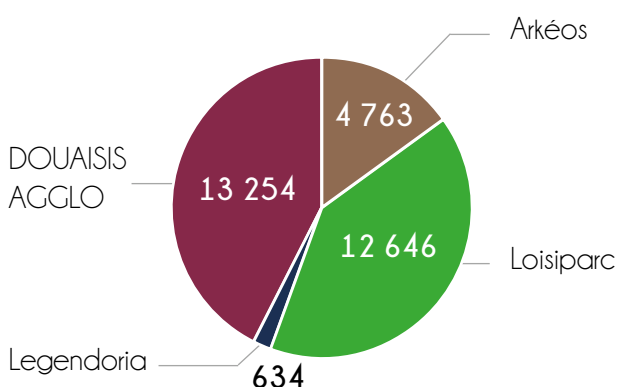
## RÉSEAUX SOCIAUX

L'année 2019 a été synonyme de progression pour les différents réseaux sociaux de DOUAISIS AGGLO.

En effet, le nombre de fans a augmenté sur les 4 pages Facebook de l'agglomération : la page principale passe de 10 327 à plus de 13 250 fans, la page consacrée à Loisparc a aussi connu une belle progression de 30 % pour dépasser 12 640 fans.

Les pages dédiées aux équipements culturels Arkéos et Legendoria ont respectivement vu leur nombre de fans augmenter de 28 % et 55 % En 2019, les publications sur la page seule page Facebook DOUAISIS AGGLO ont touché plus de 2 500 000 personnes. Les informations relatives à Loisparc ont été lues plus de 615 000 fois.

Nombre de fans sur Facebook au 1<sup>er</sup> janvier 2020



La collectivité est aussi présente sur Twitter, Instagram et LinkedIn. Bien que le nombre de fans soit plus modeste sur ces « nouveaux » réseaux sociaux, leur croissance est plus importante et montre l'intérêt grandissant des usagers pour nos contenus (par exemple, hausse de plus de 80 % d'abonnés pour Instagram et LinkedIn).

## LES COMPÉTENCES DE DOUAISIS AGGLO VALORISÉES

Tout au long de l'année, la direction de la Communication a présenté les compétences que DOUAISIS AGGLO exerce au quotidien au bénéfice de chaque habitant du territoire. Cela s'est fait par le biais de ses supports d'information (Magazine, réseaux sociaux, site Internet, flyers...) et de campagnes d'affichage. Ces compétences ont logiquement été placées au cœur du stand tenu par l'Agglo, lors de la 75<sup>e</sup> Foire Exposition Régionale de Douai, du 7 au 16 septembre.

Les principales compétences confiées par les 35 communes du territoire à l'agglomération ont été présentées dans une maison reconstituée de 100 m<sup>2</sup>. Dans chaque pièce, des vidéos, scénarisées et réalisées par la direction de la communication, tournaient en boucle sur des écrans. À la fois pédagogiques et ludiques, elles ont permis aux

nombreux visiteurs du stand de mieux comprendre ce que l'Agglo fait pour chaque habitant en matière de :

- Archéologie préventive
- Cadre de vie et développement rural
- Cohésion sociale
- Développement durable
- Développement économique
- Eau potable et assainissement
- Gestion des déchets
- Gestion des équipements structurants
- Habitat

Elles sont aujourd'hui visibles sur le compte YouTube de DOUAISIS AGGLO.

Un jeu de l'oie grandeur nature a été créé pour l'évènement. Les visiteurs ont ainsi pu redécouvrir de façon ludique, les compétences de l'Agglo.







## LA SAISON CULTURELLE

La direction de la Communication s'est attachée à valoriser chaque rendez-vous de la saison culturelle communautaire proposé à Arkéos, le musée-parc archéologique de DOUAISSIS AGGLO et à Legendoria, Le Royaume des Contes & Légendes.

Pour cela, une palette de supports variés a été mise en œuvre. Un communiqué de presse a ainsi été envoyé aux médias locaux afin de présenter chaque événement. Les spectacles se déroulant à Arkéos ont également pu bénéficier d'une exposition particulière sur le réseau du panneaux d'affichage de Douai. La saison culturelle a bien sûr fait l'objet de nombreuses publications dans le Mag, sur le site Internet et sur les réseaux sociaux de l'Agglo mais aussi dans des publications spécialisées.

Par ailleurs, dès septembre, une programmation sur deux mois de la saison culturelle 2019-2020 a été détaillée dans un nouveau support produit par la direction de la Communication, encarté dans chaque magazine de l'Agglo.

## UN LIVRE SUR LES AVENTURES DE CADOU

Autre nouveauté proposée cette année par la direction de la Communication : le livre

« Cadou - Une journée à Loisparc ».

Créé en collaboration avec la société La boîte à Meuhl, ce livre de 24 pages, au format facile à prendre en main (15 cm x 15 cm), retrace une journée de Cadou au sein de Loisparc, la base de loisirs communautaire dont il est la mascotte tant aimée des enfants. A l'image des dizaines de milliers de visiteurs qui fréquentent chaque été Loisparc, le sympathique petit écureuil roux s'amuse en toute sécurité, et prend bien sûr le temps de faire le plein d'énergie aux tables de pique-nique ou lors d'un goûter bien mérité ! Imprimé à 1 000 exemplaires, le livre capitalise ainsi sur l'image très positive véhiculée par Cadou et permet une diversification de l'offre de produits dérivés jusqu'alors proposée par la boutique de Loisparc.



## PERSPECTIVES 2020

- Poursuite du plan de communication sur les compétences ;
- Nouvel habillage des entrées d'agglomération ;
- Évolution de la communication sur Loisparc ;
- Relooking de guides ;
- Mise en place d'un marché d'impression ;
- Mise en place d'un marché de bouche ;
- Participation à la 76<sup>e</sup> Foire de Douai ;
- Création d'un jeu memory et d'une boîte de jeu de l'oie ;
- Création du deuxième livre sur les aventures de Cadou : « Cadou à la piscine ».







DOUAISIS AGGLO

746, rue Jean Perrin, Parc d'activités de Douai-Dorignies - 59 351 Douai Cedex  
03 27 99 89 89 - [www.douaisis-agglo.com](http://www.douaisis-agglo.com) - [facebook.com/douaisis.agglo/](https://facebook.com/douaisis.agglo/)

Conception : direction de la communication DOUAISIS AGGLO  
Crédits photos : fotolia - DOUAISIS AGGLO  
Numéro ISSN : 22.61.1800